

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

ที่ปรึกษา

- อัยการจังหวัดบุรีรัมย์
- อัยการจังหวัดคดีเยาวชนฯ
- อัยการคุ้มครองสิทธิฯ

คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ

ผวจ.ประธานกรรมการ
หน.สนจ. กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการดำเนินการ
- อำนวยการ ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม
รองผู้ว่าราชการจังหวัด

หัวหน้าส่วนราชการ

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
หน.สนจ.

ฝ่ายรับเรื่อง

- หน้าที่
- รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์
 - ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะ
 - ประสานการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ฝ่ายปฏิบัติการ

- Focus Group
- หน้าที่
- ตรวจสอบหาข้อมูล แก้ไข ปัญหา/ข้อร้องเรียนในพื้นที่

ส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร
หน.สนจ.

หน้าที่

- บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล
- บริการติดต่อ/สอบถาม/แนะนำแก่ประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ

ส่วนบริการประชาชน
ปลัดจังหวัด

ฝ่ายบริการแบบเบ็ดเสร็จ

- หน้าที่
- บริการประชาชนให้แล้วเสร็จในที่แห่งเดียว

ฝ่ายบริการรับเรื่องส่งต่อ

- หน้าที่
- บริการรับเรื่องจากประชาชนเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
นายอำเภอ

หน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอแนะจากประชาชน
- ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบลและหมู่บ้าน