

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๑๗.๓/ว ๑๒๕๕๕



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๕ เขากระโดง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหาร และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

อ้างถึง หนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๑๗.๓/ว ๑๓๕๑๒ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๒๒๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

ตามที่จังหวัดบุรีรัมย์ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๕๕๘๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ โดยแต่งตั้งท่านเป็นที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด คณะกรรมการบริหาร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และคณะทำงานตามกลุ่มปัญหา (Focus Group) รวมทั้งได้เชิญท่านเข้าประชุม คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และคณะทำงาน (Focus Group) ในวันศุกร์ ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมนารายณ์บรรทมสินธุ์ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ นั้น

ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และคณะทำงาน (Focus Group) ดังกล่าวได้มีมติให้แก้ไขโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จึงได้ยกเลิกคำสั่งที่ ๑๕๕๘๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๒๒๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ แทน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสรี ศรีหะไตร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง รักษาการในตำแหน่ง

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๖ ๖๕๖๓



คำสั่งจังหวัดบุรีรัมย์
ที่ ๑๖๒๖๖ / ๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

อนุสนธิ คำสั่งจังหวัดบุรีรัมย์ที่ ๑๕๕๘๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยให้จัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่เห็นสมควร

ด้วยคณะกรรมการบริหารศูนย์ และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ได้มีมติเมื่อคราวประชุมวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ให้ปรับปรุงแก้ไขคำสั่งฉบับดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ในการให้บริการแก่ประชาชน จึงยกเลิกคำสั่งจังหวัดบุรีรัมย์ที่ ๑๕๕๘๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ และให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย

- ๑.๑ อัยการจังหวัดบุรีรัมย์
- ๑.๒ อัยการจังหวัดบุรีรัมย์แผนกคดีเยาวชนและครอบครัว
- ๑.๓ อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดบุรีรัมย์
- ๑.๔ ที่ปรึกษาและคณะทำงานด้านกฎหมายจังหวัดบุรีรัมย์

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------|
| ๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ทุกท่าน | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ ผู้บังคับการจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๔ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๕ ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๖ ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๗ พัฒนาการจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๘ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๙ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๑๐ ปฏิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๑๑ พัฒนาลังคัมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |
| ๒.๑๒ ประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ | กรรมการ |

๒.๑๓ ยุติธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๔ พาณิชยจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๕ ประชาสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๖ แรงงานจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๗ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๘ ขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๑๙ ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๑	กรรมการ
๒.๒๐ ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒	กรรมการ
๒.๒๑ ผอ.สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๒๒ วัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๒๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๒๔ สถิติจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
๒.๒๕ นายอำเภอทุกอำเภอ	กรรมการ
๒.๒๖ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการและเลขานุการ
๒.๒๗ จำจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๒๘ ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ให้การอำนวยความสะดวกเป็นธรรมสัมฤทธิ์ผลทุกกรณี โดยใช้ B-CM Model เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์
- (๓) ช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
- (๔) ให้มีอำนาจเชิญเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของรัฐมาให้ข้อมูล เรียกให้ส่งเอกสารหลักฐานจากหน่วยงานของรัฐเพื่อประกอบการพิจารณา
- (๕) มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อปฏิบัติงานตามกรอบอำนาจหน้าที่
- (๖) ดำเนินงานตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติและกระทรวงมหาดไทยสั่งการ
- (๗) ดำเนินงานอื่นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์มอบหมาย

๓. ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ณ อาคารศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ชั้น ๑ โดยให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์มอบหมายให้กำกับดูแลกลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ และให้สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด จัดเจ้าหน้าที่ตำแหน่งวิชาการ ระดับชำนาญการหรือปฏิบัติการ ไปปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนอย่างน้อยหน่วยงานละ ๑ อัตรา โดยให้หน่วยงานออกคำสั่งแต่งตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน นับแต่ได้รับทราบคำสั่งนี้

๔. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งภารกิจออกเป็น ๔ ส่วนงาน ดังนี้

๔.๑ ส่วนงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นหัวหน้าส่วนงานแบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่

๔.๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นหัวหน้าฝ่าย มีหน้าที่

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- (๒) ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ
- (๓) ประสานการแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียน
- (๔) พิจารณาส่งเรื่องให้เลขานุการคณะทำงานตามกลุ่มปัญหา (Focus Group)

๔.๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่ ตรวจสอบหาข้อมูล แก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียนในพื้นที่ แล้วสรุปผลการดำเนินการในแต่ละสัปดาห์ให้คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทราบในทุกวันพุธ เพื่อจะได้สรุปรายงานกระทรวงมหาดไทยในวันศุกร์ต่อไป โดยมีคณะทำงานตามกลุ่มปัญหา (Focus Group) จำนวน ๘ คณะทำงาน ดังนี้

(๑) คณะทำงานด้านปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------------|
| ๑.๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ (นายเฉลิมพล พลวัน) | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๒) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ | รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๓) ผกก.ฝอ.ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๑.๔) จำจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๑.๕) หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๑.๖) หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สนจ.บร. | คณะทำงานและเลขานุการ |

(๒) คณะทำงานด้านปัญหาอาชญากรรม ผู้มีอิทธิพล ยาเสพติดและกีดกันมนุษย์

ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------|
| ๒.๑) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๒) ผู้บังคับการจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๒.๓) ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๒.๔) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๒.๕) จัดหางานจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๒.๖) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๒.๗) รอง หน.สนง.ศพส.จ.บร. | คณะทำงาน |
| ๒.๘) ผู้กำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงานและเลขานุการ |
- (๓) คณะทำงานด้านปัญหาความยากจน หนี้สินเกษตรกร และหนี้นอกระบบ ประกอบด้วย
- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| ๓.๑) ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๓.๒) เกษตรและสหกรณ์จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| ๓.๓) การค้าภายในจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |

- (๓.๔) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๓.๕) แร่งงานจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๓.๖) ผู้อำนวยการ ธกส. จังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๓.๗) พัฒนาการจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๓.๘) จำจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงานและเลขานุการ

ประกอบด้วย

(๔) คณะทำงานด้านปัญหาการตัดไม้ทำลายป่า ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- (๔.๑) ผอ.สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์ หัวหน้าคณะทำงาน
- (๔.๒) ผู้บังคับการจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๔.๓) ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๔.๔) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๔.๕) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๔.๖) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔.๗) ปฎิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔.๘) ธนารักษ์พื้นที่บุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔.๙) ผู้อำนวยการโครงการชลประทานบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔.๑๐) พลังงานจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔.๑๑) หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติและ สนง.ทสจ.บร. คณะทำงานและเลขานุการ

(๕) คณะทำงานด้านปัญหาที่ดินทำกิน การบุกรุกที่ดินของรัฐ ประกอบด้วย

- (๕.๑) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ หัวหน้าคณะทำงาน
- (๕.๒) ผู้บังคับการจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๓) ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๔) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๕) ปฎิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๖) ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๗) ธนารักษ์พื้นที่บุรีรัมย์หรือผู้แทน คณะทำงาน
- (๕.๗) นายอำเภอในพื้นที่ ที่ดินพิพาทตั้งอยู่ คณะทำงาน
- (๕.๘) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ที่ดินพิพาทตั้งอยู่ คณะทำงาน
- (๕.๙) หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ดิน สำนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงานและเลขานุการ

(๖) คณะทำงานด้านปัญหาการบริหารราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย

- (๖.๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ (นายเฉลิมพล พลวัน) หัวหน้าคณะทำงาน
- (๖.๒) ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๖.๓) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๖.๔) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๖.๕) ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน

- (๖.๖) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๖.๗) หน.กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สนจ.บร. คณะทำงานและเลขานุการ
- (๗) คณะทำงานด้านปัญหาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประกอบด้วย
- (๗.๑) ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต ๑ หัวหน้าคณะทำงาน
- (๗.๒) ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต ๒ คณะทำงาน
- (๗.๓) ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต ๓ คณะทำงาน
- (๗.๔) ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต ๔ คณะทำงาน
- (๗.๕) ผอ.สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๒ คณะทำงาน
- (๗.๖) รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงาน
- (๗.๗) ประธานอาชีวศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๘) ผอ.สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๙) ผอ.ศูนย์การศึกษาพิเศษจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๑๐) ผอ.วิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๑๑) วัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๑๒) ผอ.สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๗.๑๓) รอง ผอ.สพป.บร.เขต ๑ (ที่ได้รับมอบหมาย) คณะทำงานและเลขานุการ
- (๗.๑๔) ผอ.กลุ่มส่งเสริมศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม สนจ.บร. คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
- (๘) คณะทำงานด้านปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย
- (๘.๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ (นายไชยวัฒน์ พันธุ์รา) หัวหน้าคณะทำงาน
- (๘.๒) ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๓) ผอ.สนง.ทางหลวงชนบทจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๔) ผจก.การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๕) ผจก.การประปาส่วนภูมิภาค สาขาบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๖) โทรศัพท์จังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๗) ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๘) นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๙) นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๘.๑๐) นายกเทศมนตรีเมืองชุมเห็ด คณะทำงาน
- (๘.๑๑) นายกเทศมนตรีตำบลอีสาน คณะทำงาน
- (๘.๑๒) ขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงานและเลขานุการ
- ๔.๒ ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร มีคณะทำงานดังนี้
- (๑) หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ หัวหน้าคณะทำงาน
- (๒) ประชาสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๓) เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน
- (๔) อุตสาหกรรมจังหวัดบุรีรัมย์ คณะทำงาน

- | | |
|---|----------------------|
| (๕) สถิติจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| (๖) ผอ.สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| (๗) พาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| (๘) หน.กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สนจ.บร. | คณะทำงานและเลขานุการ |

มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- (๑) รวบรวม จัดทำข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
- (๒) บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล

๔.๓ ส่วนงานบริการประชาชน จัดให้มีการบริการแบบเบ็ดเสร็จในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ หรือที่อื่นๆ ที่เหมาะสม โดยมีปลัดจังหวัดบุรีรัมย์เป็นหัวหน้าส่วนงาน แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้

๔.๓.๑ ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ มีเจ้าจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นหัวหน้าฝ่าย มีหน้าที่ให้บริการประชาชนให้แล้วเสร็จในที่แห่งเดียว

๔.๓.๒ ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ มีเจ้าจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นหัวหน้าฝ่าย มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๔.๔ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีนายอำเภอเป็นหัวหน้าศูนย์ฯ มีหน้าที่ดังนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- (๒) ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- (๓) รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอแนะจากประชาชน
- (๔) ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- (๕) มอบหมายให้กำนันและผู้ใหญ่บ้าน จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล และหมู่บ้านทุกแห่ง

๕. ให้ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ทุกหน่วย สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมด้านวัสดุ อุปกรณ์ บุคลากร และการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ตามข้อ ๒ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายเสรี ศรีหะไตร)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง รักษาการในตำแหน่ง

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

ที่ปรึกษา

- อัยการจังหวัดบุรีรัมย์
- อัยการจังหวัดคดีเยาวชนฯ
- อัยการคุ้มครองสิทธิฯ

คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ

ผวจ. ประธานกรรมการ

ทพ.สนจ. กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการดำเนินการ
- อำนวยความสะดวก ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม
รองผู้อำนวยการจังหวัด

หัวหน้าส่วนราชการ

ส่วนรับเรื่องร้องทุกข์

ทพ.สนจ.

ฝ่ายรับเรื่อง

- หน้าที่
- รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์
 - ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนะ
 - ประสานงานการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

ฝ่ายปฏิบัติการ

Focus & Goal

- หน้าที่
- ตรวจสอบ ทหาข้อมูล แก้ไข ปัญหา/ ข้อร้องเรียน ในพื้นที่

ส่วนบริการข้อมูลข่าวสาร

ทพ.สนจ.

หน้าที่

- บริการข้อมูลข่าวสาร และเผยแพร่ข้อมูล
- บริการติดต่อ/สอบถาม/ แนะนำ นำแก่ประชาชนในการ ขอข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ

ส่วนบริการประชาชน

ปลัดจังหวัด

ฝ่ายบริการแบบ

เน็ตเสิร์จ

- หน้าที่
- บริการประชาชน ในเน็ตเสิร์จในที่ แห่งเดียว

ฝ่ายบริการรับ

เรื่องส่งต่อ

- หน้าที่
- บริการรับเรื่อง จากประชาชน เมื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

นายอำเภอ

หน้าที่

- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอนำมา จากประชาชน
- ให้บริการแบบเน็ตเสิร์จ
- ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล และหมู่บ้าน