

แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริการทำบัตรฝากเงินออนไลน์

แบบสรุปข้อมูลความพึงพอใจในการทำบัตรฝากเงินออนไลน์ พ.ศ. ๒๕๖๕
(สรุปโดยเจ้าหน้าที่เรือนจำ)

สรุปข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจในบริการทำบัตรฝากเงินออนไลน์ ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจ

ข้อความวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
๑. การให้บริการญาติในการทำบัตรฝากเงินออนไลน์เป็นไปตามลำดับขั้นตอนก่อน-หลัง	๘๕ (๕๘.๒๙)	๖๘ (๓๘.๖๔)	๒๓ (๑๓.๐๗)	-	-	-
๒. การอธิบายขั้นตอนต่าง ๆ ให้ท่านมีความเข้าใจในการทำบัตรฝากเงินออนไลน์	๙๒ (๕๒.๒๗)	๖๗ (๓๘.๐๗)	๑๗ (๙.๖๖)	-	-	-
๓. การติดป้ายประกาศแสดงขั้นตอนต่าง ๆ ในการฝากเงินออนไลน์	๘๘ (๕๐.๐๐)	๖๘ (๓๘.๖๔)	๑๙ (๑๐.๓๙)	๑ (๐.๕๗)	-	-
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ	๑๐๑ (๕๗.๓๙)	๖๗ (๓๘.๐๖)	๗ (๓.๙๘)	๑ (๐.๕๗)	-	-
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการตอบข้อซักถามให้คำแนะนำต่าง ๆ	๑๐๑ (๕๗.๓๙)	๖๕ (๓๖.๙๓)	๙ (๕.๑๑)	๑ (๐.๕๗)	-	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. ข้อมูลในการให้บริการญาติมีความเพียงพอ เช่น ขั้นตอน/วิธีการทำบัตรฝากเงินออนไลน์	๙๗ (๕๕.๑๑)	๖๒ (๓๕.๒๓)	๑๗ (๙.๖๖)	-	-	-
๒. ในการทำบัตรฝากเงินออนไลน์มีความสะดวกรวดเร็ว	๑๑๖ (๖๕.๙๑)	๕๓ (๓๐.๑๑)	๗ (๓.๙๘)	-	-	-
ด้านคุณภาพการบริการ						
๑. ได้รับการบริการส่งบัตรฝากเงินออนไลน์ตามกำหนด	๙๓ (๕๑.๗๐)	๗๒ (๔๐.๙๑)	๑๓ (๗.๓๙)	-	-	-
๒. ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการให้บริการทำบัตรฝากเงินออนไลน์	๑๐๔ (๕๙.๐๙)	๖๖ (๓๗.๕๐)	๖ (๓.๔๑)	-	-	-