

มาเยี่ยมญาติวันนี้ ท่านมีความพอใจแค่ไหน

คำชี้แจง

กรมราชทัณฑ์ ขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสำรวจนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเยี่ยมญาติ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้กรมราชทัณฑ์จะนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ <input checked="" type="checkbox"/> หญิง <input type="checkbox"/> ชาย ความสัมพันธ์กับ ผู้ต้องขัง <input checked="" type="checkbox"/> บิดา/มารดา <input type="checkbox"/> พี่น้อง <input type="checkbox"/> สามี/ภรรยา <input type="checkbox"/> บุตร/ธิดา <input type="checkbox"/> เพื่อน <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี <input type="checkbox"/> ๒๑-๔๐ ปี <input checked="" type="checkbox"/> ๔๑-๖๐ ปี <input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป	การศึกษา <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียนหนังสือ <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	อาชีพ <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา <input type="checkbox"/> รับจ้าง/ลูกจ้าง <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ทำงาน <input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
---	---	--	---

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

<i>ด้านกระบวนการขั้นตอน</i>			
๑. การบริการเยี่ยมญาติมีความรวดเร็ว เป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๒. การอธิบายขั้นตอนต่างๆ ให้ท่านมีความเข้าใจ	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๓. การติดป้ายประกาศแสดงขั้นตอนต่างๆ ในการเยี่ยมญาติ	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
<i>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</i>			
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เรียกค่าตอบแทน	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำต่างๆ	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย	<input type="checkbox"/> ไม่พอใจ

มาเยี่ยมญาติวันนี้ ท่านมีความพอใจแค่ไหน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ (ต่อ)

<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>		
๖. เครื่องมือในการให้บริการเยี่ยมญาติมีความพอเพียง เช่น แบบฟอร์มการเยี่ยม บัตรคิว โทรศัพท์ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๗. มีจุดบริการรับความคิดเห็นให้ท่านแสดงความคิดเห็น	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๘. ห้องเยี่ยมญาติมีความสะอาด สะดวก เหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
<u>ด้านคุณภาพการบริการ</u>		
๙. ได้รับการบริการเยี่ยมญาติตรงตามความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ
๑๐. ความพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการให้บริการเยี่ยมญาติ	<input checked="" type="checkbox"/> พอใจมาก	<input type="checkbox"/> พอใจน้อย <input type="checkbox"/> ไม่พอใจ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอเพื่อพัฒนาการให้บริการเยี่ยมญาติ

จุดเด่นของการให้บริการเยี่ยมญาติ

.....
.....
.....

จุดที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนา

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

.....
.....
.....



ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
สำนักทัณฑวิทยา กรมราชทัณฑ์
จังหวัดนนทบุรี
โทร. ๐๒-๙๖๗-๓๓๘๐