

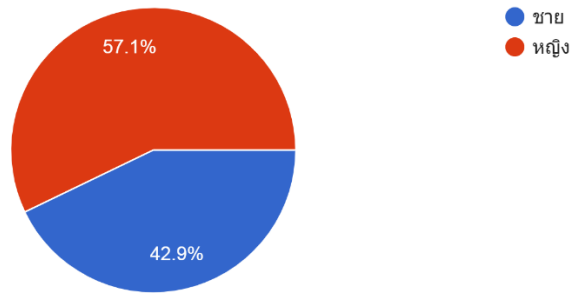
0๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

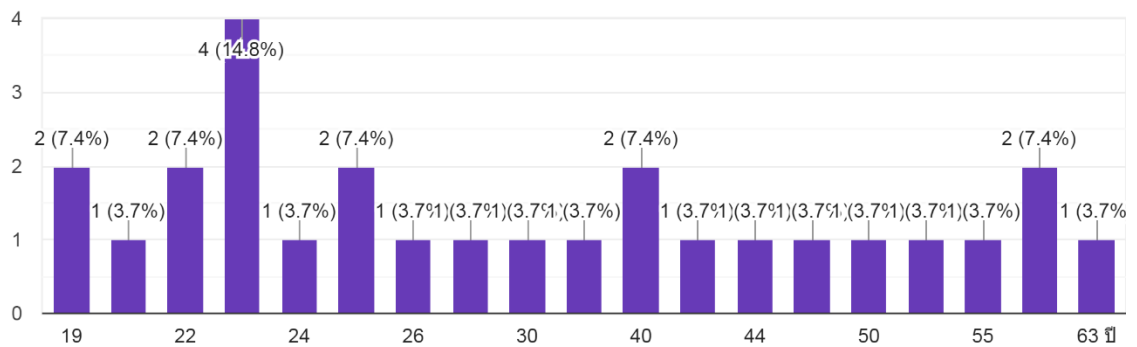
เพศ

คำตอบ 28 ข้อ



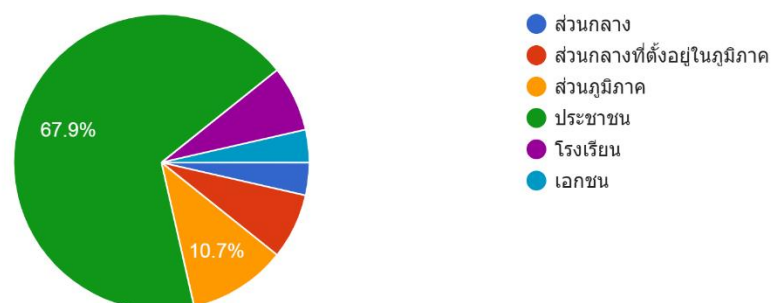
อายุ

คำตอบ 27 ข้อ

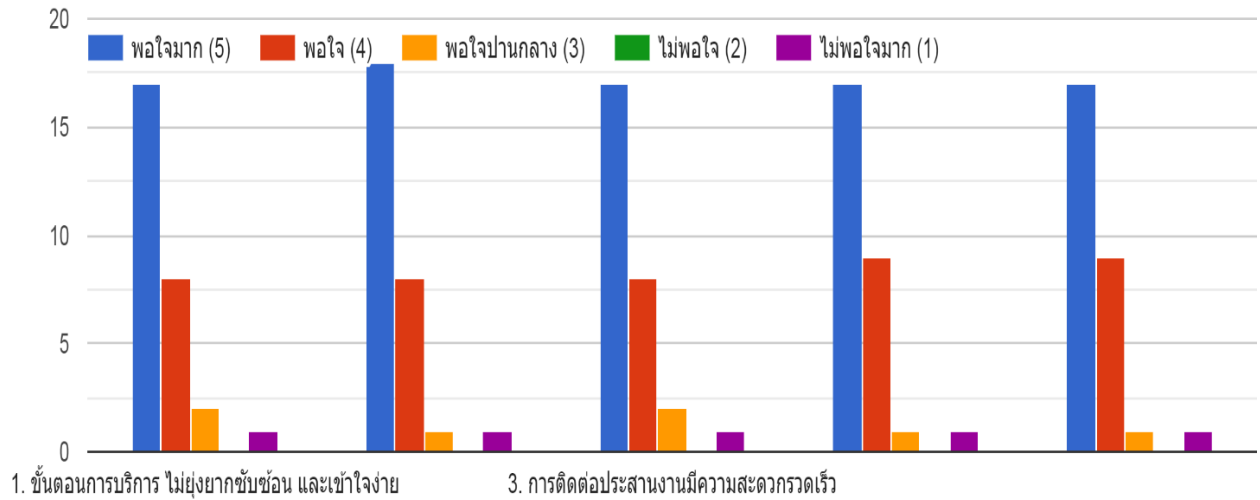


หน่วยงาน

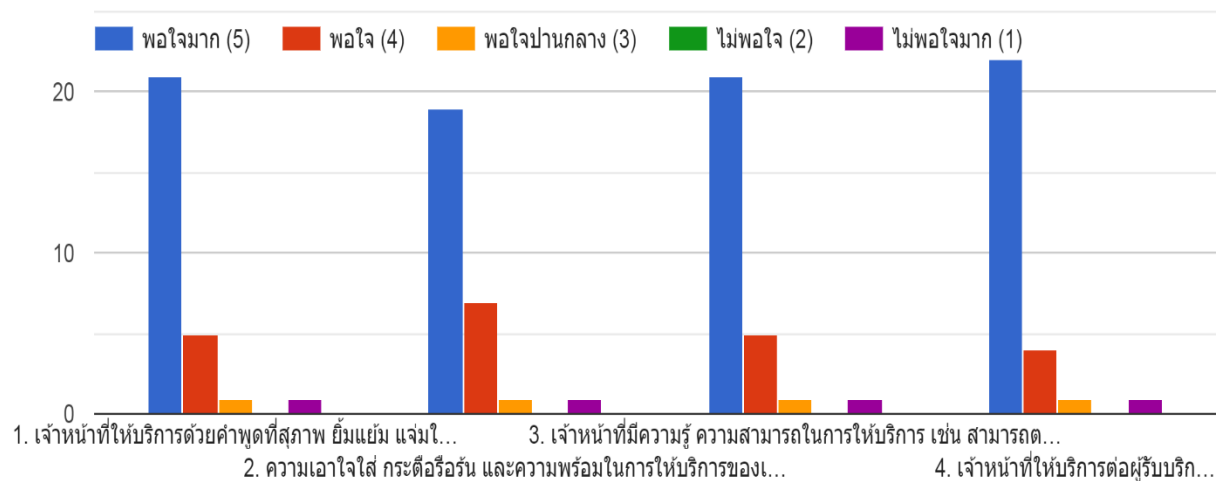
คำตอบ 28 ข้อ



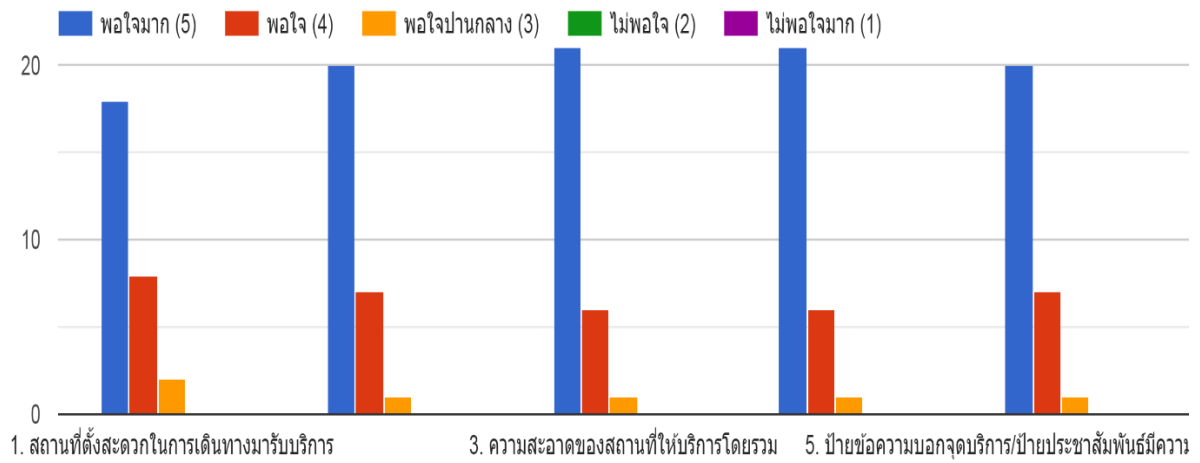
• ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



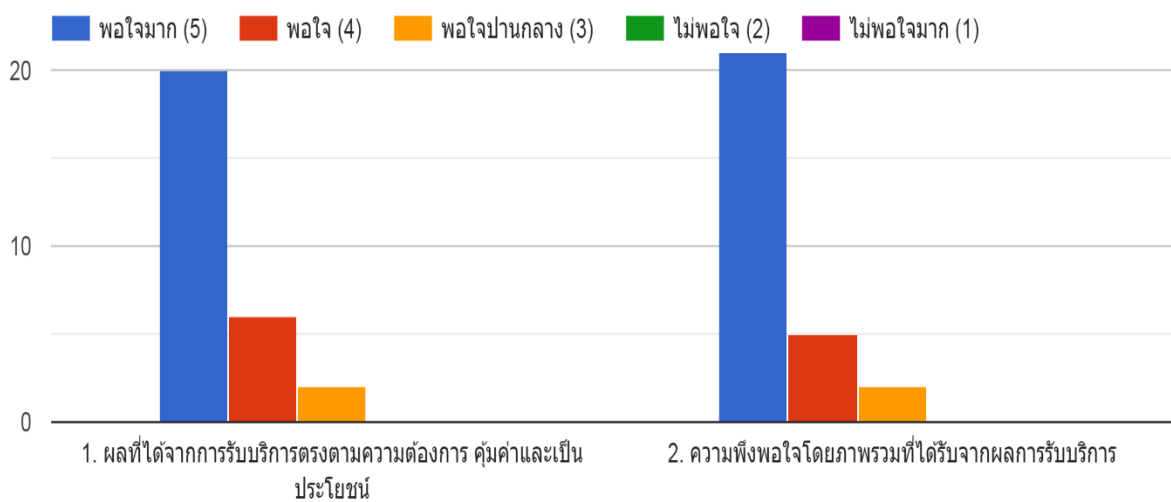
• ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



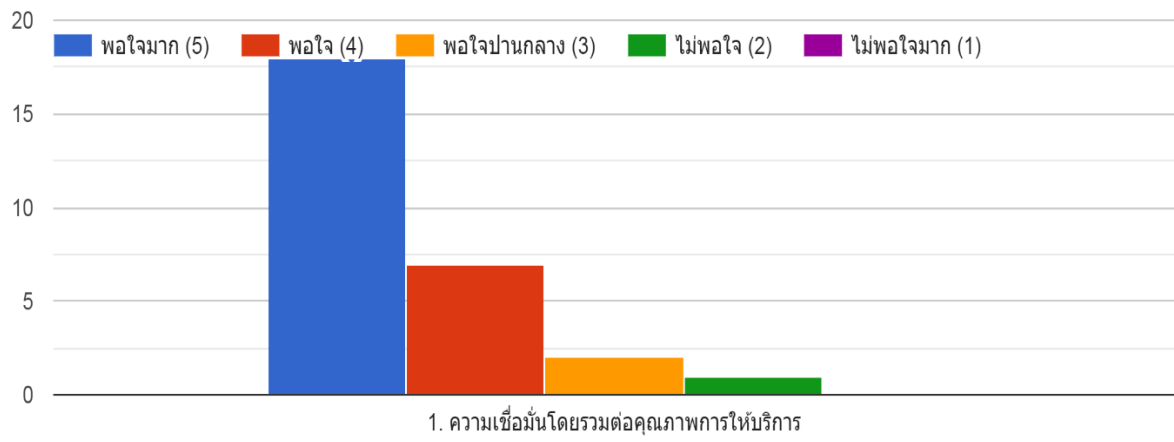
• ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



• ด้านคุณภาพการให้บริการ



• ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ สำหรับหน่วยงานของรัฐ
(สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1 ชาย 2 หญิง
2. อายุ.....ปี
3. หน่วยงานของรัฐ 1 ภายในกระทรวง
 - 1.1 ส่วนกลาง 1.2 ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค 1.3 ส่วนภูมิภาค
 - 1.4 อื่นๆ.....
2. ภายนอกกระทรวง
 - 2.1 ส่วนกลาง 2.2 ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค 2.3 ส่วนภูมิภาค
 - 2.4 อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม.....

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 					
1. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าใจง่าย					
2. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน ในการให้บริการ					
3. การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว					
4. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
5. ความเป็นธรรมของกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส นุ่มนวล ไม่แสดงกิริยารังเกียจ					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อยจน เกือบไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำ เป็นต้น					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่ เลือกปฏิบัติ					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 					
1. สถานที่ตั้งสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ และที่นั่งคอยรอรับบริการ					
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการ ติดต่อใช้บริการ					
5. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านคุณภาพการให้บริการ 					
1. ผลที่ได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการ คุ่มค่า และเป็นประโยชน์					
2. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการรับบริการ					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ 					
1. ความเชื่อมั่นโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ					

2. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ

.....

.....

3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือในการกรอกแบบสำรวจ

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์