



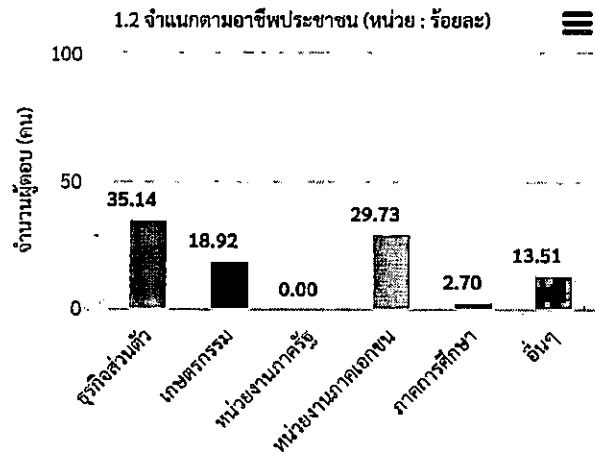
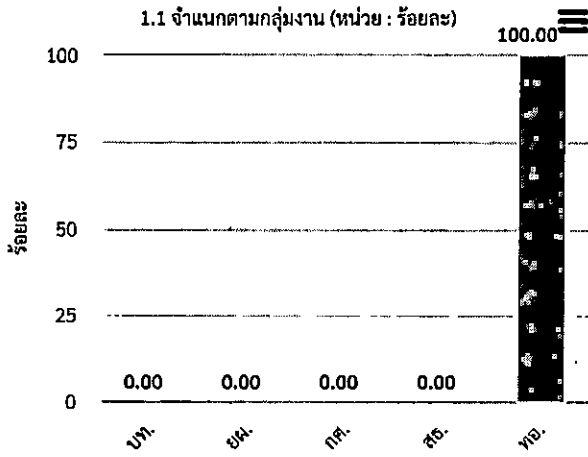
สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 กลุ่มทะเบียนธุรกิจและอำนวยความสะดวกทางการค้า
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์
 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 37 ราย
2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน
 - (1) กลุ่ม บท. ร้อยละ 0.00
 - (2) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 0.00
 - (3) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
 - (4) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
 - (5) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 100.00 เช่น จดทะเบียนธุรกิจ จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา จดทะเบียนค้าข้าว
3. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ
 - (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 35.14 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 18.92 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 0.00
 - (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 29.73 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 2.70 (6) อื่นๆ ร้อยละ 13.51
4. ช่วงอายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 43.24 (2) 31 - 50 ปี ร้อยละ 40.54 (3) 51 - 60 ปี ร้อยละ 10.81 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.41
5. สำนวความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
1. ด้านการให้บริการ	97	มากที่สุด
1.1 มีการแจ้งกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการ ค่าธรรมเนียม เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	97	มากที่สุด
1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและระยะเวลาที่แจ้งไว้	97	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	มากที่สุด
2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้น แต่งกายสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน	99	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	98	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	97	มากที่สุด
3.1 ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	97	มากที่สุด
3.2 สถานที่สะอาดและมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	97	มากที่สุด
4. ด้านความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ ในแต่ละด้าน	99	มากที่สุด
4.1 จดทะเบียนธุรกิจ (เช่น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/นิติบุคคล ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.2 จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิ่งประดิษฐ์ทางภูมิศาสตร์ ฯลฯ)	100	มากที่สุด
4.3 จดทะเบียนค้าข้าว	96	มากที่สุด
4.4 ขออนุญาตขนย้ายสินค้าควบคุม	0	
4.5 หนังสือสำคัญส่งออก-นำเข้าสินค้า/ขอมิเตอร์ประจำตัวผู้นำเข้าส่งออกสินค้า	0	
4.6 ขอคำปรึกษาและข้อมูลต่างๆ	0	

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 กลุ่มทะเบียนธุรกิจและอำนวยความสะดวกทางการค้า
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์
 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 37 ราย

1.ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

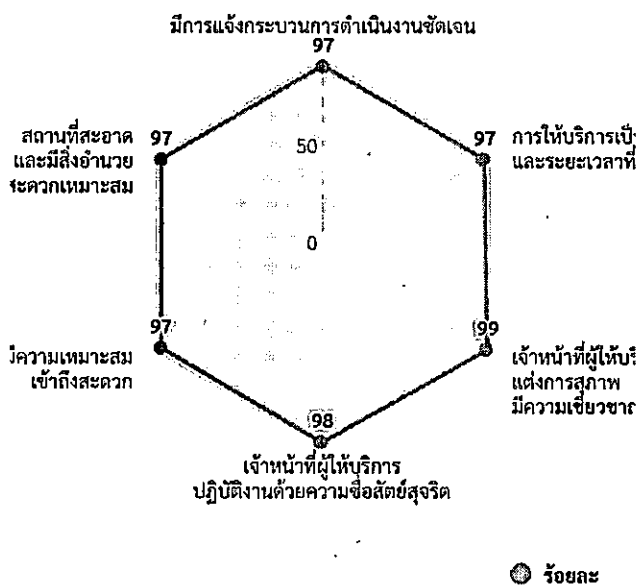


2.ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
 กลุ่มทะเบียนธุรกิจและอำนวยความสะดวกทางการค้า
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์

98

2.1 จำนวนในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



2.2 จำนวนตามกระบวนการงานบริการ (หน่วย : ร้อยละ)

