

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับงานบริการ
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดบุรีรัมย์
เดือนกันยายน 2563

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	4				2	2	4.50	90.00
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	3				1	2	4.67	93.33
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	5			1	2	2	4.20	84.00
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	2				1	1	4.50	90.00
	14						4.47	89.33

2.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	4				1	3	4.75	95.00
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	3				1	2	4.67	93.33
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	5				3	2	4.40	88.00
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	2				1	1	4.50	90.00
	14						4.58	91.58

3.สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	4				1	3	4.75	95.00
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	3				1	2	4.67	93.33
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	5				2	3	4.60	92.00
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	2				1	1	4.50	90.00
	14						4.63	92.58

4.การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	4			1	1	2	4.25	85.00
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	3				1	2	4.67	93.33
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	5			1	1	3	4.40	88.00
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	2					2	5.00	100.00
	14						4.58	91.58

5.ระยะเวลาการให้บริการ

กลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
กลุ่มนโยบายและแผนงาน	4				1	3	4.75	95.00
กลุ่มอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	3				1	2	4.67	93.33
กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม	5			1	2	2	4.20	84.00
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาฯ	2				1	1	4.50	90.00
	14						4.53	90.58

6.สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละด้าน

ด้านการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (\bar{x})	ร้อยละ
1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	14	4.47	89.33
2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	14	4.58	91.58
3) ด้านส่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	14	4.63	92.58
4) การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	14	4.58	91.58
5) ระยะเวลาการให้บริการ	14	4.53	90.58
รวม	14	4.56	91.13

หลักเกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความพึงพอใจ	ร้อยละ	≥44	45-54	55-74	75-84	85-100

91.75
93.87
90.96
89.92
91.28
90.40
93.89
93.43
90.03
90.80

91.64

91.13

91.59

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับงานบริการ
ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดบุรีรัมย์
เดือนตุลาคม 2563

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ฝ่าย	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
ฝ่ายนโยบายและแผน	5			1	2	2	4.20	84.00
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	4					4	5.00	100.00
ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	5				2	3	4.60	92.00
ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	8			1	3	4	4.38	87.50
	22						4.54	90.88

ฝ่าย	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
ฝ่ายนโยบายและแผน	5			1	2	2	4.20	84.00
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	4				2	2	4.50	90.00
ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	5				1	4	4.80	96.00
ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	8				6	2	4.25	85.00
	22						4.44	88.75

3.สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

ฝ่าย	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
ฝ่ายนโยบายและแผน	5				3	2	4.40	88.00
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	4				1	3	4.75	95.00
ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	5			1	2	2	4.20	84.00
ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	8				3	5	4.63	92.50
	22						4.49	89.88

4.การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ

ฝ่าย	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
ฝ่ายนโยบายและแผน	5				1	4	4.80	96.00
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	4				2	2	4.50	90.00
ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	5				2	3	4.60	92.00
ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	8			1	1	6	4.63	92.50
	22						4.63	92.63

5.ระยะเวลาการให้บริการ

ฝ่าย	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
		1	2	3	4	5		
ฝ่ายนโยบายและแผน	5				1	4	4.80	96.00
ฝ่ายอุตสาหกรรมพื้นฐานฯ	4				1	3	4.75	95.00
ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม	5			1	1	3	4.40	88.00
ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม	8				6	2	4.25	85.00
	22						4.55	91.00

6.สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการแต่ละด้าน

ด้านการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (X̄)	ร้อยละ
1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	22	4.54	90.88
2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	22	4.44	88.75
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	22	4.49	89.88
4) การให้บริการครอบคลุมและเพียงพอ	22	4.63	92.63
5) ระยะเวลาการให้บริการ	22	4.55	91.00
รวม	22	4.53	90.63

หลักเกณฑ์การให้คะแนนพึงประมาณ พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความพึงพอใจ	ร้อยละ	≥ 44	45-54	55-74	75-84	85-100