

ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงาน (การให้บริการ)

การให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
ข้อ ๐14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

- แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อหน่วยงาน



- มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการภารกิจใด กำหนดวิธีขั้นตอนการให้บริการ หรือติดต่อยังไร

๓.๒ กระบวนการบริการ

ที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ได้มีพิจารณาให้มีการปรับปรุงหมวดหมู่และงานบริการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับงานบริการของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน รวมถึงความสะดวกต่อการให้บริการ และประเมินผลการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็น ๑๓ หมวด ๔๗ งานบริการ แบ่งเป็นการให้บริการหลัก ๓ ประเภท ได้แก่ ๑. ข้อมูลข่าวสาร ๔๗ งาน ๒. รับเรื่อง-ส่งต่อ ๒๔ งาน และ ๓. เบ็ดเสร็จ ๒๑ งาน

รายชื่องานบริการและประเภทการให้บริการ

ที่	ชื่องานให้บริการที่คาดว่าจะให้บริการตามแผน	ประเภทของการให้บริการ			ติดตามผล
		ข้อมูลข่าวสาร	รับเรื่อง-ส่งต่อ	เบ็ดเสร็จ	
กรมการจัดหางาน					
๑. หมวดส่งเสริมการมีงานทำ					
๑	รับลงทะเบียนผู้สมัครงานในประเทศ ผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th (URL เข้าใช้งาน smartjob.doe.go.th)	✓		✓	
๒	รับลงทะเบียนนายจ้างผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th (URL เข้าใช้งาน smartjob.doe.go.th)	✓		✓	
๓	รับแจ้งตำแหน่งงานว่างผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th (URL เข้าใช้งาน smartjob.doe.go.th)	✓		✓	
๔	บริการนายจ้างคัดรายชื่อผู้สมัครงานผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th (URL เข้าใช้งาน smartjob.doe.go.th)	✓		✓	
๕	บริการวัตถุประสงค์ภาพเพื่อการศึกษาต่อและการเลือกอาชีพ ผ่านเว็บไซต์ www.employmentguide.doe.go.th	✓		✓	
๖	บริการทดสอบความพร้อมทางอาชีพ ผ่านเว็บไซต์ www.employmentguide.doe.go.th	✓		✓	
๗	บริการทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษ ผ่านเว็บไซต์ www.employmentguide.doe.go.th	✓		✓	
๘	ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ	✓			
๙	ให้คำแนะนำด้านการรับงานไปทำที่บ้าน	✓			
๑๐	รับแบบคำขอจดทะเบียนผู้รับงานไปทำที่บ้าน (บุคคล) ท.ร.บ.๑	✓	✓		✓
๑๑	รับแบบคำขอจดทะเบียนผู้รับงานไปทำที่บ้าน (กลุ่มบุคคล) ท.ร.บ.๒	✓	✓		✓
๑๒	รับแบบฟอร์มใบลงทะเบียนผู้ว่าจ้างผู้รับงานไปทำที่บ้าน (แบบฟอร์ม)	✓	✓		✓
๑๓	ให้คำแนะนำการจดทะเบียนเป็นบริษัทจัดหางานให้คนหางานทำงานในประเทศ	✓			
๑๔	ให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารและการหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	✓			
๑๕	รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (URL เข้าใช้งาน empui.doe.go.th)	✓		✓	
๑๖	รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (URL เข้าใช้งาน empui.doe.go.th)	✓		✓	
๒. หมวดการไปทำงานต่างประเทศ					
๑๗	ให้คำแนะนำการจดทะเบียนเป็นบริษัทจัดหางานในประเทศให้คนหางานไปทำงานต่างประเทศ	✓			
๑๘	ให้คำแนะนำการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง	✓			
๑๙	ให้คำแนะนำการแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศของคนหางานที่เดินทางกลับประเทศไทยเป็นการชั่วคราว	✓			
๒๐	ให้คำแนะนำการไปทำงานต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานจัดส่ง	✓			
๒๑	ให้คำแนะนำคนหางานไปทำงานในต่างประเทศกับบริษัทจัดหางาน	✓			



ที่	ชื่องานให้บริการที่คาดว่าจะให้บริการตามแผน	ประเภทของการให้บริการ			ติดตามผล
		ข้อมูลข่าวสาร	รับเรื่อง-ส่งต่อ	เบ็ดเสร็จ	
	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน				
	๑๒. หมวดงานด้านแรงงาน				
๘๙	บริการข้อมูลสถานการณ์ด้านแรงงาน	✓			
๙๐	บริการข้อมูลอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ/ค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ/ค่าจ้างรายชั่วโมงสำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา	✓			
๙๑	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ กระทรวงแรงงาน ทุกกรม	✓			
๙๒	บริการตรวจสอบสิทธิการขอรับเงินคืนภาษีจากการไปทำงานต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (E-service) URL : http://toea.doe.go.th	✓			
๙๓	บริการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี และสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ	✓	✓		✓
๙๔	รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	✓	✓		✓
	๑๓. หมวดงานด้านส่งเสริมอาชีพ				
๙๕	รับสมัครผู้ประสงค์เข้าร่วมโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ	✓	✓		✓
๙๖	รับสมัครฝึกอาชีพ/สาคิอาชีพอิสระ ณ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (เฉพาะหน่วยงานที่มีความพร้อมด้านสถานที่และความเหมาะสม)	✓		✓	
๙๗	รับสมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน	✓		✓	

หมายเหตุ - เครื่องหมาย ✓ ในช่องประเภทการให้บริการ (ข่าวสาร, รับเรื่องส่งต่อ, เบ็ดเสร็จ) แสดงถึง รูปแบบหรือลักษณะการให้บริการของงานบริการ ทั้ง ๙๐ รายชื่องานบริการ ที่ให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

- เครื่องหมาย ✓ ในช่องติดตามผล หมายถึง

- งานบริการรับเรื่องส่งต่อดังกล่าว เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานต้องติดตามให้หน่วยงานเจ้าของภารกิจรายงานสถานะ การดำเนินงานผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
- ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะ การให้บริการผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ได้ด้วยการพิมพ์เลขที่รับบริการ ผ่านเว็บไซต์ระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน (gcs.mol.go.th) หรือ โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด ที่ได้รับจากใบรับบริการ