

รวมองค์ความรู้
ตัวแบบระบบการบริหารจัดการรายกรณี
B-CM Model : Buriram Case Management Model

โดย

นายเสรี ศรีหะไตร
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

“คนบุรีรัมย์ ครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑”

สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์
กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๕๓๔

ตัวแบบระบบการบริหารจัดการรายกรณี (B-CM Model : Buriram Case Management Model)

เป้าหมายสูงสุด : “บุรีรัมย์ สันติสุข บนความพอเพียง เพื่ออนาคตลูกหลานชาวบุรีรัมย์
ครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ๙ ประการ (บัญญัติ ๙ ประการ)

๑. เป็นคนดี มุ่งมั่นทำความดี ยึดมั่น ศรัทธา ประพฤติปฏิบัติตามหลักศาสนา มีความรักชาติ รักแผ่นดินเกิด (วร.)
๒. มีปัญญา เป็นคนคิดเก่ง คิดเป็น ริเริ่มสร้างสรรค์ มีเหตุมีผล มีสติ มีปัญญารอบรู้เท่าทันและอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข (สพป. ๑)
๓. รายได้สมดุล การสร้างอาชีพ รายได้ที่สุจริตสามารถเลี้ยงตนเองได้อย่างเพียงพอ ไม่มีหนี้และมีการเก็บออมและพอเพียงในการแบ่งปัน สามารถแข่งขันได้ (กษ.)
๔. สุขภาพแข็งแรง การสร้างความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกาย และมีสุขภาพที่ดี (สสจ.)
๕. สิ่งแวดล้อมสมบูรณ์ การสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการดำรงชีวิตที่เป็นปกติสุข (ทสจ.)
๖. สังคมอบอุ่น มีที่อยู่อาศัยมั่นคง ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนและสังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีสุข (พมจ.)
๗. หลุดพ้นอาชญากรรม สังคมมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ตร.)
๘. กองทุนพึ่งพาตนเอง สังคมอยู่บนพื้นฐานครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน มีการพึ่งพาอาศัยกันแบบญาติมิตร แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง (พช.)
๙. สร้างความเข้มแข็งคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) /ชุมชนเมือง ให้เป็นฐานรากในการสร้างบุรีรัมย์สันติสุข (ปก.)

ตัวชี้วัดความเข้มแข็งคณะกรรมการหมู่บ้าน(กม.) (ยึดมั่นคำขวัญ “คณะกรรมการหมู่บ้านรากฐานของแผ่นดิน”)

๑. มีความภาคภูมิใจ เป็นเกียรติยศศักดิ์ศรีที่ได้เป็น กม.
๒. ทุ่มทะเลี่ยสละแก้ปัญหา/พัฒนาหมู่บ้านให้เกิดสันติสุขเพื่ออนาคตของลูกหลาน
๓. มีศูนย์การพัฒนาศักยภาพ/ขีดความสามารถของ กม.(หมู่บ้าน>ตำบล>อำเภอ>จังหวัด)
๔. มีแผนพัฒนาหมู่บ้านเพื่อการพึ่งพาตนเองตามระบบ BCM ครอบคลุม บัญญัติ ๙ ประการของ “บุรีรัมย์สันติสุข” และผลักดันให้เป็นแผนพัฒนาของ อปท./ส่วนราชการ (ในส่วนที่เกิการพึ่งพาตนเอง)
๕. มีระบบส่งต่อการพัฒนา (ระบบทายาท) สู้รื้อต่อรื้อน เพื่อความยั่งยืนที่แท้จริง

หมายเหตุ :

- (๑) เป็นตัวชี้วัดที่มีความสำคัญยิ่งต่อความอยู่รอดของชาติ ถึงเวลาแล้วที่เรา (ผวจ./รองฯ/ปจ./หน. ส่วน/นอ./นายก อปท.)จะต้องอธิษฐานจิตมุ่งมั่นผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จสูงสุดตามตัวชี้วัดให้ได้ เพื่อสันติสุขของประเทศชาติและอนาคตของลูกหลาน
- (๒) ท่าน นอ. สามารถเพิ่มตัวชี้วัดได้
- (๓) ท่านรองฯ ทั้ง ๓ ท่าน สนับสนุนท่าน นอ. อย่างเต็มที่ตามระบบผู้ว่าฯ น้อย
- (๔) สำหรับกรรมการชุมชนเมืองให้ดำเนินการเช่นเดียวกัน โดยมีท่านนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่งเป็นหัวหน้าทีม

คำอธิบายการใช้ BCM ยกระดับประสิทธิภาพตัวชี้วัด (ฉบับ Instant)

ตัวอย่าง : ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี (เจ้าภาพ : คลังจังหวัด)

ขั้นที่ ๑ ให้นำเป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละการเบิกจ่ายมาตั้งเป็นเป้าหมายสูงสุด

ขั้นที่ ๒ วิเคราะห์หาปัจจัยความสำเร็จ(KSF) ที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด

๒.๑ จัดทำแผนงาน/แผนเงินอย่างละเอียดรอบคอบให้สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน ๑๐๐%

๒.๒ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะทำให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน พร้อมกับวางแผนป้องกัน/แก้ไขไว้ล่วงหน้า

๒.๓ คลังจังหวัดจัดทำแผนสร้างความรู้ความเข้าใจและฝึกปฏิบัติวิธีการเบิกจ่ายให้ส่วนราชการฯสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องไม่ผิดพลาดและมีแผนนิเทศติดตามให้คำแนะนำช่วยเหลือให้สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน

๒.๔ สำนักงานจังหวัดจัดทำแผนติดตามการเบิกจ่ายเงินและเสนอแนวทางป้องกันความเสี่ยงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยง และหากเกิดปัญหาให้เสนอแนวทางแก้ไขไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ

ขั้นที่ ๓ จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติ โดยให้ครบทั้งกิจกรรมต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ เพื่อประสิทธิผลการปฏิบัติ

คำอธิบาย : ความสัมพันธ์ระหว่างบัญญัติ ๙ ประการ “บุรีรัมย์สันติสุข”

กับประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด

๑. เปรียบบุรีรัมย์เป็นขบวนรถไฟ ชื่อขบวน “บุรีรัมย์” จะมุ่งมันวิ่งไปสู่เป้าหมาย “สันติสุข” ที่ยั่งยืนโดยเร็วที่สุด
๒. เพื่อให้เกิดพลังวิ่งสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีขบวนเล็กช่วยขับเคลื่อนรวม ๙ ขบวน(บัญญัติ ๙ ประการ)
๓. จัดแถวประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด ให้เข้าขบวนเล็กทั้ง ๙ ขบวน เพื่อเพิ่มพลังการขับเคลื่อน
๔. หากประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไม่เพียงพอ หรือไม่ครบบัญญัติ ๙ ประการ ให้เพิ่มประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้ครบ
๕. กำหนดตัวชี้วัดบัญญัติ ๙ ประการ(ขบวนเล็ก) ตามตัวแบบ BCM ซึ่งตัวชี้วัดแต่ละตัวจะเป็นขบวนย่อยในขบวนเล็ก
๖. จัดประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์เข้าขบวนย่อยอย่างแนบสนิทและครบถ้วนและเต็มเต็มในส่วนที่ขาด เพื่อให้เกิดสันติสุขอย่างแท้จริง
๗. ในขบวนเล็ก ๙ ขบวน จะประกอบด้วยขบวนย่อยก็ขบวน ขึ้นอยู่กับจำนวนตัวชี้วัดของแต่ละขบวนเล็ก (KSF-บัญญัติ ๙ ประการ)

เคล็ดลับการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ (KSF) ตามตัวแบบ B – CM Model

๑. วิเคราะห์ภาพแห่งความหวังในอนาคต (Scenario) อย่างละเอียด แบ่งเป็น ๔ ภาพ

๑.๑ ภาพในอดีต ย้อนหลัง ๓๐ ปี หรือเหมาะสมตามสภาพความเป็นจริง

- (๑) มีหลักฐานข้อมูลยืนยันสภาพความเป็นจริง เพื่อค้นหาปัจจัยความดีงามที่ทรงคุณค่า(เชิงบวก/จุดแข็ง) และปัจจัยความเสื่อมถอย(เชิงลบ/จุดอ่อน)
- (๒) หากไม่มีหลักฐานข้อมูลยืนยัน ให้ผู้มีข้อมูลจากประสบการณ์ตรง (Focus Group) เป็นผู้วิเคราะห์

๑.๒ ภาพปัจจุบัน ดำเนินการเช่นเดียวกับภาพในอดีต โดยวิเคราะห์ย้อนจากอดีตสู่ปัจจุบันเป็นช่วงๆ ช่วงละ ๕ ปี จะทำให้เห็นที่มาของภาพปัจจุบันอย่างชัดเจน

๑.๓ ภาพอนาคต (มีเงื่อนไขหากปล่อยให้สถานการณ์ปัจจุบันดำเนินไปโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างจริงจัง) วิเคราะห์ไปในอนาคต ๓๐ ปีหรือตามที่เห็นเหมาะสม โดยแบ่งเป็นช่วงๆ ช่วงละ ๕ ปี จะทำให้เห็นภาพสังคมที่เสื่อมสลายในอนาคต

๑.๔ ภาพแห่งความหวัง เพื่ออนาคตของลูกหลาน

- (๑) ส่งเสริมพัฒนาความดีงามที่ทรงคุณค่าในอดีต เพื่อระงับยับยั้งสถานการณ์ความเสื่อมถอยในปัจจุบัน ไม่เกิดความเลวร้ายในอนาคต
- (๒) ส่งเสริมความดีงามในปัจจุบัน ให้เจริญงอกงามเป็นสังคมแห่งความปรารถนาในอนาคต
- (๓) วิเคราะห์ข้อมูลในอนาคตอีก ๓๐ ปี หรือในห้วงเวลาที่กำหนด ทั้งข้อมูลภายในและนอกประเทศให้สมบูรณ์ครอบคลุมทุกด้าน เทียบตรง เชื่อถือได้ เพื่อสร้างภาพแห่งความหวังในอนาคตได้อย่างสมบูรณ์

หมายเหตุ: การทำ Scenario ให้แจ่มแจ้งเป็นตาราง ๓ ช่อง (ของแต่ละห้วงเวลา)

ช่อง ๑ วิเคราะห์สภาพความเป็นจริง

ช่อง ๒ วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดสภาวะเช่นนั้น

ช่อง ๓ วิเคราะห์แนวทางส่งเสริมปัจจัยที่เป็นความดีงามให้ยั่งยืน และแก้ไข/ป้องกันปัจจัยที่ไม่ดีให้หมดไป

๒. เที่ยบเคียงความสำเร็จ (Benchmark) การพัฒนา หรือแก้ปัญหา กับหน่วยเทียบเคียงภายในประเทศ/ประเทศอื่นๆ ที่ทำสำเร็จ โดยแจ่มแจ้งเป็นตาราง ๔ ช่อง

ช่อง ๑ ประเด็น ที่จะวิเคราะห์เทียบเคียงความสำเร็จ

ช่อง ๒ ปัจจัยสำคัญและแนวทางที่ทำสำเร็จของหน่วยเทียบเคียง

ช่อง ๓ ปัจจัยสำคัญและแนวทางปฏิบัติของเรา

ช่อง ๔ สังเคราะห์ปัจจัยสำคัญและแนวทางปฏิบัติ ทั้งของหน่วยเทียบเคียงและของเราให้ได้ปัจจัยสำคัญและแนวทางที่ดีที่สุด/เหมาะสมที่สุด เพื่อสร้างภาพความหวังในอนาคตที่ดีที่สุด

๓. ระดมสมอง (Brainstorm) โดย Focus Group เพื่อทำหน้าที่ ๒ อย่าง

๓.๑ วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญของเป้าหมายสูงสุด กรณีที่ไม่สามารถค้นหาความดีงาม ในอดีต และไม่มีหน่วยเทียบเคียงความสำเร็จ

๓.๒ วิเคราะห์/สังเคราะห์ หาปัจจัยสำคัญทั้งจากอดีต/ปัจจุบัน และจากการเทียบเคียงความสำเร็จ ที่ดี และเหมาะสมที่สุด

๔. ต้องค้นหาให้ได้ว่าปัจจัยสำคัญตัวใด ที่เปรียบเสมือนกับกระดูกเม็ดยี่แรก เพราะมีความสำคัญยิ่งต่อ B-CM หากก่อกัดกระดูกเม็ดยี่แรกผิด จะทำให้ใส่เสื้อผิดรูปร่าง เกิดความเสียหาย

๕. การทำ Scenario ยิ่งละเอียดเท่าไร จะทำให้ได้ปัจจัยสำคัญๆ และแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิผล

หัวใจสำคัญของ CM – Model (ตัวแบบระบบบริหารจัดการ เพื่อสันติสุขที่ทรงประสิทธิภาพ)

๑. เข้าใจ เข้าถึง สัจธรรมชีวิตและปฏิบัติให้เป็นวิถีชีวิตอย่างมั่นคง
๒. อธิษฐานจิต อุทิศตนทำงานเพื่อสันติสุขของประเทศและมวลมนุษยชาติ
๓. ไม่ว่าจะทำอะไร ทั้งที่เป็นการพัฒนา และแก้ปัญหา ต้องมุ่งมั่นให้บรรลุสัมฤทธิ์ผลสูงสุด ต้องค้นหาให้ได้ว่าเป้าหมายที่เป็นผลประโยชน์สูงสุดเป็นคำตอบสุดท้ายที่จะนำมาซึ่งสันติสุขจริงๆ คืออะไร
๔. เมื่อได้คำตอบสุดท้ายแล้ว ระดมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ค้นหาปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เป้าหมายสูงสุดบรรลุผลสำเร็จ บนพื้นฐานความพร้อมของข้อมูล โดยเฉพาะการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่แม่นยำ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดปัจจัยความสำเร็จ
๕. วิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่จะตามมาเมื่อมีการปฏิบัติตามปัจจัยความสำเร็จแต่ละตัว เพื่อวางแผนป้องกันไม่ให้เกิด หรือหากเกิดขึ้นให้มีผลสูญเสียน้อยที่สุด
๖. มีเครื่องมือ/วิธีการ ที่จะตรวจจับปัจจัยที่เป็นสัญญาณเตือนภัยที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทุกช่วงเวลา และมีทีมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกิจวางแผนป้องกันแก้ไขได้ทันทีตามระบบ CM
๗. ปัจจัยความสำเร็จที่จะทำให้เกิดความยั่งยืนคืออะไร
๘. จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะทำให้ปัจจัยความสำเร็จบรรลุผล ประกอบด้วย ๓ ส่วน
กระบวนการกิจกรรมต้นน้ำ
กระบวนการกิจกรรมกลางน้ำ
กระบวนการกิจกรรมปลายน้ำ

หมายเหตุ : สรุปหัวใจสำคัญของ CM ประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน

- (๑) กำหนดเป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal – UG)
- (๒) กำหนดปัจจัยสำคัญความสำเร็จ (Key Success Factor – KSF)
- (๓) แผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (Initiative Action Plan – IAP) จะต้องเป็นกิจกรรมระดับหมัดน็อก หมัดแย็บให้มีเท่าที่จำเป็นจริงๆ ส่วนหมัดชกลมอย่าให้มีโดยเด็ดขาด ชกแล้วเสียเวลา สูญสิ้นงบประมาณเหนื่อยเปล่าๆ

เป้าหมายสูงสุด : “บุรีรัมย์ สันติสุข บนความพอเพียง เพื่ออนาคตลูกหลานชาวบุรีรัมย์ ครอบครัวเดียวกัน
สายเลือดเดียวกัน”

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ๙ ประการ (บัญญัติ ๙ ประการ)

๑. คนดี สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๒. มีปัญญา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต ๑ เป็นเจ้าภาพ
๓. รายได้สมดุล สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๔. สุขภาพแข็งแรง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๕. สิ่งแวดล้อมสมบูรณ์ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๖. สังคมอบอุ่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๗. หลุดพ้นอาชญากรรม ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๘. กองทุนพึ่งพาตนเอง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ
๙. สร้างความเข้มแข็งคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)/ชุมชนเมือง ที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นเจ้าภาพ

*ห้องเรียน B-CM

(ตั้งจิตอธิษฐานศึกษาทำความเข้าใจ คู่ขนานกับการอ่าน B-CM และทดลองปฏิบัติจริง-ภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องมีเพราะเข้าสู่อาเซียนแล้ว/ตัวย่อจะทำให้ประหยัดเวลาพูดและเขียน)

๑. การออกกำลังกายวันพุธ : เป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal-UG) > "วันพุธ สุขภาพแข็งแรง".. จัดตั้งทีมขับเคลื่อน (Focus Group-FG) "คณะทำงานวันพุธ สุขภาพแข็งแรง"..มีท่าน ผอ.กท. เป็นเจ้าภาพ.. วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ (KSF) ให้ครบและกำหนดแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (IAP) เพื่อขับเคลื่อนKSF (ทุกตัว)ของ "วันพุธ สุขภาพแข็งแรง" ให้สัมฤทธิ์ผลสูงสุด

๒. เป้าหมายสูงสุด (UG) "วันพุธ สุขภาพแข็งแรง"..จะกลายเป็น KSF ตัวหนึ่งของเป้าหมายสูงสุด ด้านกีฬาของบุรีรัมย์> "บุรีรัมย์ศูนย์กลางกีฬาของชาติ"..จัดตั้งทีมขับเคลื่อน (FG) "คณะทำงานบุรีรัมย์ ศูนย์กลางกีฬาของชาติ"..มีท่านท่องเที่ยวฯจังหวัดเป็นเจ้าภาพ (เพราะ"เมืองกีฬา"เป็นทั้งยุทธศาสตร์การศึกษา และการท่องเที่ยว) ..กำหนดแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (IAP)..ขับเคลื่อน KSF (ทุกตัว) ของ"บุรีรัมย์ ศูนย์กลางกีฬาของชาติ" ให้สัมฤทธิ์ผลสูงสุด

๓. เป้าหมายสูงสุด (UG) "บุรีรัมย์ศูนย์กลางกีฬาของชาติ"..จะกลายเป็น KSF ตัวหนึ่งของเป้าหมายสูงสุด (UG) >"สุขภาพแข็งแรง"..จัดตั้งทีมขับเคลื่อน (FG) "คณะทำงานสุขภาพแข็งแรง"..มีท่าน สสจ. เป็น เจ้าภาพ..กำหนดแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (IAP) ขับเคลื่อน KSF (ทุกตัว) ของ"สุขภาพแข็งแรง"ให้สัมฤทธิ์ผลสูงสุด

๔. เป้าหมายสูงสุด (UG) "สุขภาพแข็งแรง"..จะกลายเป็น KSF ตัวหนึ่งของเป้าหมายสูงสุด (UG) "สังคมสงบร่มเย็น"..จัดตั้งทีมขับเคลื่อน (FG) "อนุกรรมการสังคมสงบร่มเย็น"..มีท่านรองผวจ. เป็นเจ้าภาพ .. กำหนดแผนปฏิบัติการฯ (IAP) ขับเคลื่อน KSF (ทุกตัว) ของ"สังคมสงบร่มเย็น"ให้สัมฤทธิ์ผลสูงสุด

๕. เป้าหมายสูงสุด (UG) "สังคมสงบร่มเย็น"..จะกลายเป็น KSF ตัวหนึ่งของเป้าหมายสูงสุด>"บุรีรัมย์ สันติสุข"..จัดตั้งทีมขับเคลื่อน (FG) "คณะกรรมการบุรีรัมย์สันติสุข" มีผวจ. เป็นเจ้าภาพ ..กำหนดแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (IAP) ขับเคลื่อน KSF (ทุกตัว) ของ"บุรีรัมย์สันติสุข..."ให้สัมฤทธิ์ผลสูงสุด

๖. การจัดเรียงกระบวนการตามตัวแบบ B-CM

(๖.๑) เป้าหมายสูงสุดคือ"บุรีรัมย์สันติสุข..

(๖.๒) KSF มี ๔ ตัว

(๖.๒.๑) สังคมสงบร่มเย็น(ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านสังคม)

(๖.๒.๒) เศรษฐกิจพอเพียง(ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ)

(๖.๒.๓) สิ่งแวดล้อมดีมีคุณภาพ(ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม)

(๖.๒.๔) ปราศจากอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน(ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง)

(๖.๓) KSFแต่ละตัวจะประกอบด้วยเป้าประสงค์ดังนี้

(๖.๓.๑) สังคมสงบร่มเย็น ประกอบด้วยเป้าประสงค์

(๖.๓.๑.๑) เป็นคนดี

(๖.๓.๑.๒) มีปัญญา

(๖.๓.๑.๓) สุขภาพแข็งแรง

(๖.๓.๑.๔) สังคมอบอุ่น

(๖.๓.๑.๕) สร้างความเข้มแข็งกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง

(๖.๓.๒) เศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วยเป้าประสงค์

(๖.๓.๒.๑) รายได้สมดุล

(๖.๓.๒.๒) จัดตั้งกองทุนพึ่งตนเอง

(๖.๓.๓) สิ่งแวดล้อมดีมีคุณภาพ ประกอบด้วยเป้าประสงค์

(๖.๓.๓.๑) สิ่งแวดล้อมสมบูรณ์

(๖.๓.๔) ปราศจากอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ประกอบด้วยเป้าประสงค์

(๖.๓.๔.๑) หลุดพ้นอาชญากรรม

หมายเหตุ: หัวใจของ "บุรีรัมย์สันติสุข" คือ ๙ ดี

๗. จัดระบบตามตาราง ๙ ช่องของ B-CM

ช่อง ๑: เป้าหมายสูงสุด(UG)>"บุรีรัมย์สันติสุข.."

ช่อง ๒: ปัจจัยความสำเร็จ(KSF)>"สังคมสงบร่มเย็น"

ช่อง ๓: เป้าประสงค์(AIM)>"สุขภาพแข็งแรง"

ช่อง ๔: ตัวชี้วัด(KPI)>"ร้อยละของประชากรออกกำลังกาย ตามหลักการสาธารณสุข"

ช่อง ๕: เป้าหมาย(Target-TG)

ช่อง ๕.๑. เจริญปริมาณ>๑๐๐%(สมมติ)

ช่อง ๕.๒. เจริญคุณภาพ>๓๐%(สมมติ)

ช่อง ๕.๓. ระยะเวลา>ภายในปี๒๕๕๘(สมมติ)

ช่อง ๖: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ

ช่อง ๖.๑. กลยุทธ์>"บุรีรัมย์ศูนย์กลางกีฬาแห่งชาติ"

ช่อง ๖.๒. กิจกรรม>"วันพุธ สุขภาพแข็งแรง"

ช่อง ๗: การนิเทศ /ติดตาม /ประเมินผล

ช่อง ๘: ปัญหาอุปสรรคและแนวทางปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ

ช่อง ๙: ระบบฐานข้อมูล(Data Base-Port Folio)

๘. การเปรียบเทียบBCMกับขบวนรถไฟ

๘.๑. เป้าหมายสูงสุด"บุรีรัมย์สันติสุข"=จุดหมายที่จะต้องไปให้ถึงโดยเร็ว

๘.๒. คณะกก.บุรีรัมย์สันติสุข=รถไฟขบวนใหญ่

๘.๓. คณะอนุกรรมการ KSF=รถไฟขบวนเล็ก

๘.๔. คณะทำงานเป้าประสงค์=รถไฟขบวนย่อย

๘.๕. คณะทำงานตัวชี้วัด(KPI)=ตู้โบกี้ในรถไฟขบวนย่อย

๘.๖. คณะทำงานกลยุทธ์/กิจกรรม=ภารกิจที่ผู้โดยสารแต่ละโบกี้จะต้องรวมพลังขับเคลื่อนให้สำเร็จ

๙. ความสัมพันธ์ของ B-CM กับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กพร.(B-CM>กพร.)

๙.๑. เป้าหมายสูงสุด=วิสัยทัศน์/ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๒. ปัจจัยความสำเร็จ=ประเด็นยุทธศาสตร์

๙.๓. เป้าประสงค์=ยุทธศาสตร์

๙.๔. KPI=KPI

๙.๕. กลยุทธ์/กิจกรรม=กลยุทธ์/กิจกรรม

๑๐. สรุป

๑๐.๑. B-CM มี ๓ รูปแบบให้เลือกปฏิบัติตามความเชี่ยวชาญ(ฉบับพร้อมดื่ม ๓ ขั้นตอน/ฉบับขวัญใจชาวบ้าน ๙ ขั้นตอน/ฉบับมาตรฐาน ๒๐ ขั้นตอน)

๑๐.๒. B-CM มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หากต้องการทำอะไรให้สัมฤทธิ์ผล(วิสัยทัศน์/ผลคาดว่าจะได้รับ)ให้นำมากำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด

๑๐.๓. B-CM เป็นหลักสูตรการศึกษา/วิทยาศาสตร์ เป็นกระบวนการขั้นตอน ไล่จากขั้นที่ ๑ จะเห็นผลสำเร็จในขั้นสุดท้าย และหากไต่ย้อนกลับก็จะทราบว่าผลสำเร็จในขั้นสุดท้ายมีที่มาเป็นขั้นตอนอย่างไร ไม่มีการกระโดดไปกระโดดมา

๑๐.๔. B-CM เน้นการรวมพลังขับเคลื่อนโดยฉันทามติ ไม่แยกวงกระโดดหนี ยึดมั่นแรงยึดเหนี่ยวทางใจ.."ครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑"..เพื่อให้เกิดสันติสุขอย่างแท้จริง และยั่งยืน เพื่ออนาคตของลูกหลาน..จึงต้องมีกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันแก้ปัญหา ร่วมกันรับผลประโยชน์

๑๐.๕. B-CM ในทุกขั้นตอนหากต้องการปฏิบัติอย่างละเอียด/ยกระดับความสำเร็จในเรื่องใดให้นำมากำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด เช่นต้องการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการให้ได้คะแนนสูงสุด ให้นำคำอธิบายตัวชี้วัดรวมกับเป้าหมายตัวชี้วัด..มากำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด แล้วดำเนินตามขั้นตอนของ B-CM .. ถ้าต้องการให้เร็วใช้ฉบับพร้อมตีพิมพ์ ๓ ขั้นตอน /ถ้าต้องการความละเอียดให้ใช้ฉบับชาวบ้าน ๙ ขั้นตอน /ถ้าต้องการสัมฤทธิ์ผลสูงสุดให้ใช้ฉบับมาตรฐาน ๒๐ ขั้นตอน

เป้าหมายสูงสุดวันพุธสุขภาพแข็งแรง กลยุทธ์สู่ความสำเร็จเพื่อสนองยุทธศาสตร์บุรีรัมย์เป็นเลิศด้านการกีฬา ตำบลศูนย์ราชการ บร. มี ๔ ชั้น คือ ๔ หมู่บ้าน รวมแล้วประมาณ ๒๕ คุ่ม แนวทาง จัดการแข่งขันฟุตบอลชาย ระหว่างหมู่ที่ ๑ รวมกับหมู่ที่ ๒ พบกับหมู่ที่ ๓ รวมกับหมู่ที่ ๔ และฟุตบอลเชื่อมความสามัคคี สร้างปฏิสัมพันธ์ ระหว่างทีมหญิงพบกับทีมชายอาวุโส นักกีฬาจากทั้ง ๔ หมู่บ้าน ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ น. เป็นต้นไป เสร็จการแข่งขันรับประทานอาหารเย็นร่วมกัน โดยทุกหมู่บ้านจัดซุ้มอาหาร สถานที่แข่งขันถ้าเป็นไปได้ให้ท่านกำนันตำบลศูนย์ราชการ บร. คือท่าน ผวจ.บร. ขออนุญาตใช้สนามไอโมบายเป็นสนามแข่งขัน กลยุทธ์นี้เพื่อส่งผลสู่เป้าหมายสูงสุด "บุรีรัมย์ ครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน"

*ห้องเรียน B-CM

การยกระดับคุณภาพตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดย B-CM เพื่อผลงานดีเด่นของทุกส่วนราชการ

๑. นำคำอธิบายตัวชี้วัดและเป้าหมายเชิงปริมาณของตัวชี้วัด มากำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal)

Ex : ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาเสพติด

(๑) คำอธิบายตัวชี้วัด=ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัด

(๒) เป้าหมายเชิงปริมาณตัวชี้วัด=๑๐๐%

(๓) เป้าหมายสูงสุด=ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัด๑๐๐%

๒. วิเคราะห์กำหนดปัจจัยความสำเร็จ(KSF) แยกเป็น ๓ ขั้นตอน

๒.๑. การวิเคราะห์ภาพแห่งความหวัง/ความปรารถนา..ในอนาคต (Scenario)

- ค้นหาปัจจัยความสำเร็จทั้งเชิงบวกและเชิงลบ โดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ (Focus Group) ที่เป็นปัจจัยสำคัญทำให้เกิดหรือไม่เกิดปัญหาเสพติด พร้อมคำอธิบายรายละเอียดของปัจจัยความสำเร็จเชิงบวกที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเสพติด และคำอธิบายปัจจัยเชิงลบที่ก่อให้เกิดปัญหาเสพติด โดยทำเป็นตารางวิเคราะห์ ๒ ช่อง

ช่องที่ ๑. วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จทั้งบวกและลบ

ช่องที่ ๒. อธิบายสภาพข้อเท็จจริงที่เกิดจากปัจจัยความสำเร็จแต่ละตัว >โดยแยกการ

วิเคราะห์เป็น ๔ ภาพ

๒.๑.๑. ภาพในอดีตย้อนหลังจากปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า ๓๐ ปี หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม แล้ววิเคราะห์ย้อนกลับจากอดีตมาหาปัจจุบันเป็นช่วงๆ ละ ๕ ปี หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสม

๒.๑.๒. ภาพปัจจุบัน วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ และคำอธิบาย ของสภาพปัจจุบัน

๒.๑.๓. ภาพในอนาคต โดยมีเงื่อนไขปล่อยให้ไปไปตามสภาพปัจจุบันโดยไม่มีกรทุ้มเทแก้ไขอย่างจริงจัง จะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต ลูกหลานจะอยู่กันอย่างไรร >ภาพอนาคต..ต้องสร้างให้เห็นเป็นภาพที่ทำให้คนในสังคมเกิดความตระหนักถึงความล่มสลายทางสังคม และอนาคตที่มีตนของลูกหลาน

๒.๑.๔. ภาพแห่งความหวัง/ความปรารถนา >ภาพแห่งความหวัง..ต้องเป็นภาพสร้างแรงบันดาลใจให้คนในสังคมทุ้มเทสร้างอนาคตที่ดีให้ลูกหลาน แยกเป็น ๒ ขั้นตอน

๒.๑.๔.๑. สังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จที่ทรงคุณค่า/ปัจจัยเชิงบวก จากอดีต ปัจจุบัน อนาคต กำหนดเป็นปัจจัยเชิงบวกของภาพแห่งความหวังฯ เพื่อขับเคลื่อนให้สำเร็จอย่างยั่งยืน

๒.๑.๔.๒. สังเคราะห์ปัจจัยที่เป็นความล้มเหลว/เชิงลบ จากอดีต ปัจจุบัน อนาคต กำหนดเป็นปัจจัยเชิงลบ ที่จะต้องแก้ไขให้สำเร็จและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

๒.๒. การเทียบเคียงความสำเร็จ (Benchmark) จัดทำเป็นตารางวิเคราะห์ ๔ ช่อง

ช่องที่ ๑. ปัจจัยความสำเร็จทั้งบวก/ลบ และคำอธิบายรายละเอียดปัจจัยความสำเร็จฯ ที่หน่วยเทียบเคียงดำเนินการประสบผลสำเร็จ

ช่องที่ ๒. ปัจจัยความสำเร็จทั้งบวก/ลบ และคำอธิบายรายละเอียดปัจจัยความสำเร็จฯ ของหน่วยเรา เทียบเคียงกับปัจจัยฯของหน่วยเทียบเคียง เป็นรายปัจจัยแบบ ๑:๑

ช่องที่ ๓. วิเคราะห์ความแตกต่างของแต่ละ KSF และคำอธิบาย KSF ระหว่างหน่วยเรากับหน่วยเทียบเคียง

ช่องที่ ๔. สังเคราะห์ความแตกต่างในช่องที่ ๓ โดยผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) กำหนดเป็น KSF ทั้งบวกและลบ ที่จะทำให้เกิดการแก้ไข/ป้องกันปัญหาเสพติด ของหน่วยเราประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน

๒.๓. การระดมสมอง โดยผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) เพื่อสังเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ทั้งบวกและลบจากการทำ Scenario และ Benchmark หาปัจจัยความสำเร็จทั้งบวก/ลบ ที่จะทำให้การแก้ไข/ป้องกันปัญหาเสถียร บรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุดและยั่งยืน

สมมติจากการวิเคราะห์/สังเคราะห์หาปัจจัยความสำเร็จตามข้อ ๒.๑./๒.๒./๒.๓. ได้ KSF ดังนี้

KSF ๑. ผู้เข้ารับการบำบัดต้องเป็นผู้เสพยาเสพติดจริง

KSF ๒. กระบวนการบำบัดมีประสิทธิภาพ ๑๐๐%

KSF ๓. ต้องทำให้ครบ ๙ ดี ของบุรีรัมย์พอเพียง

๒.๔.วางแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (How to-Action Plan Checklist)

#KSF๑. ผู้เข้ารับการบำบัดต้องเป็นผู้เสพยาเสพติดจริง

#แผนปฏิบัติการฯ : ต้องดำเนินการให้ครบทั้ง ต้นน้ำ กลางน้ำและปลายน้ำ ตามขั้นตอนดังนี้

๒.๔.๑. เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์กลยุทธ์กลางน้ำ

#กลางน้ำ (Mainstream) : หมายถึงกิจกรรม/สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญของการที่จะได้มาซึ่งผู้ติดยาเสพติดจริงๆ นั่นก็คือ "การคัดกรองด้วยวิธีการแพทย์" หากไม่มีการคัดกรองจะไม่ได้ตัวจริง จะได้เฉพาะกลุ่มเสี่ยง หรือตัวปลอมเข้ารับการบำบัด

๒.๔.๒. กลยุทธ์/กิจกรรมต้นน้ำ (Up Stream) การที่จะทำให้อายุขัยการบำบัดประสบความสำเร็จจะต้องมีการเตรียมกลยุทธ์ต้นน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)/อพป./ชายแดน/ชุมชนเมือง จะต้องเป็นผู้ติดตามและนำกลุ่มบุคคลเป้าหมายในหมู่บ้าน/ชุมชน เข้ารับการคัดกรองด้วยความเต็มใจ/ยินยอม ๑๐๐%

๒.๔.๓. กลยุทธ์ปลายน้ำ (Down Stream เป็นกระบวนการที่ไม่ใช่การคัดกรอง แต่เป็นกระบวนการต่อเนื่องจากการคัดกรอง เพื่อเสริมประสิทธิภาพการคัดกรอง เพราะเป็นไปได้ว่าผู้เข้ารับการคัดกรองอาจจะมีการเตรียมการเป็นอย่างดีที่จะไม่ให้ตรวจพบสารเสพติดในร่างกาย หากกลยุทธ์ปลายน้ำมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการตรวจสอบกลับร่องทางสังคม จะทำให้รู้ตัวผู้ที่ใช้เล่ห์เหลี่ยมการคัดกรอง กลับเข้าสู่กระบวนการคัดกรองครบ ๑๐๐%

#หมายเหตุ:

(๑) ตัวอย่างข้างต้น เป็นการใช่ BCM ฉบับพร้อมดื่ม (Instant) ยกระดับตัวชีวิตการปฏิบัติราชการ

(๒) ท่าน หน.ส่วนราชการ/หน่วยงาน ทุกส่วน จัดตั้งทีมยุทธศาสตร์ BCM (Core Team) ของหน่วยงาน ใช้ BCM ยกระดับตัวชีวิต เพื่อให้ได้คะแนนตัวชีวิตเต็ม ๕ คะแนน โดยตั้งชื่อ Core Team ให้เกิดความฮึกเหิม เกิดพลังแรงบันดาลใจ ที่จะสร้างบุรีรัมย์สันติสุขให้เกิดขึ้นโดยเร็ว เพื่ออนาคตลูกหลานชาวบุรีรัมย์

(๓) ต่อยอดนำ BCM ขับเคลื่อนภารกิจประจำ ทุกแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และใช้ BCM เป็นวิถีชีวิต

(๔) พัฒนาขยายผลการใช้ BCM จากฉบับพร้อมดื่ม(๓ช่อง)เป็นฉบับขวดใจชาวบ้าน(๙ช่อง) หากหน่วยใดพร้อม/ต้องการความท้าทาย/สัมฤทธิ์ผลสูงสุด ให้ใช้ฉบับสมบูรณ์ ๒๐ ช่อง

(๕) รวมพลังแลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาการใช้ BCM ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และร่วมกันประเมินยกย่องผลงานการใช้ BCM ที่มีประสิทธิภาพให้เป็นแบบอย่าง เป็นการชื่นชมของคนในครอบครัวเดียวกัน

(๖) ขอสิ่งศักดิ์สิทธิ์อำนวยการให้ทุกท่านที่มุ่งมั่น สร้างอนาคตที่ดีให้ลูกหลานชาวบุรีรัมย์ จงประสบแต่ความสุขความเจริญ ตลอดไป ทุกภพทุกชาติ เทอญ

คนบุรีรัมย์ ครอบครัวเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑

***ห้องเรียน B-CM*..**

(ตอบ..ท่านทวิ..๑๘ กค.๐๖.๒๖-

คำถาม"ประชาชนร้องเรียนโรงงานยางพารา จะใช้BCM แก้ปัญหาอย่างไร"..

๑. ใช้ B-CM แก้ปัญหาการร้องเรียนโรงงานยางพาราตามขั้นตอนดังนี้(ฉบับพร้อมตีพิมพ์)..
 - ๑.๑.นำประเด็นร้องเรียนที่สำคัญที่สุด/หนักที่สุด มากำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด(Ultimate Goal-UG)
 - ๑.๒.วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญความสำเร็จ(KSF)
 - ๑.๓.จัดทำแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ(Action Plan Checklist)
 ๒. ยางพาราถือเป็น..ดี ๓.ของบุรีรัมย์สันติสุข(รายได้สมดุล)..จึงเป็นภารกิจอยู่ในการขับเคลื่อนของ"ทีม(Focus Group)รายได้สมดุล"
 ๓. "รายได้สมดุล"เป็น"ตัวเล็ก"อยู่ใน"ตัวใหญ่"ด้านเศรษฐกิจ"
 ๔. สรุป:
 - ๔.๑.นำประเด็นปัญหาสำคัญ/หนักที่สุด กำหนดเป็นเป้าหมายสูงสุด (UG)..แล้วดำเนินการตามขั้นตอน B-CM โดยเลือกได้ ๓ รูปแบบ ขึ้นอยู่กับต้องการความละเอียดและประสิทธิภาพเพียงใด
 - ฉบับพร้อมตีพิมพ์ ๓ ขั้นตอน
 - ฉบับขวัญใจชาวบ้าน ๙ ขั้นตอน
 - ฉบับมาตรฐาน ๒๐ ขั้นตอน
 - ๔.๒.การจัดเข้าขบวนขับเคลื่อน..
 - ๔.๒.๑.ปัญหายางพาราเป็น"ตัวย่อย" ใน "ตัวเล็ก-รายได้สมดุล"..ให้ตั้งFocus Group รับผิดชอบ โดยเฉพาะ
- หมายเหตุ :** เว้นแต่คณะทำงานตัวเล็ก(รายได้สมดุล) จะดำเนินการเองก็ไม่ต้องตั้งคณะทำงานชุดย่อย
- ๔.๒.๒."รายได้สมดุล"เป็นตัวเล็กอยู่ในตัวใหญ่ "ด้านเศรษฐกิจ"
 - ๔.๒.๓.ตัวใหญ่"ด้านเศรษฐกิจ" อยู่ภายใต้การขับเคลื่อนของ"หัวรถจักร"
 - ๔.๓.การจัดตั้ง Focus Group เฉพาะกิจ(คณะทำงานย่อย)รับผิดชอบ"ปัญหายางพารา(ตัวย่อย)" ให้ "คณะทำงานรายได้สมดุล(ตัวเล็ก)"..เป็นผู้เสนอรายชื่อขอความเห็นชอบต่อ"คณะอนุกรรมการด้านเศรษฐกิจ (ตัวใหญ่)"...ซึ่งคณะอนุกรรมการด้านเศรษฐกิจ"..จะอยู่ภายใต้การขับเคลื่อนของ .."คณะกรรมการยุทธศาสตร์บุรีรัมย์สันติสุข(หัวรถจักร)"
 - ๔.๕.ลำดับการจัดขบวนรถไฟ คณะกรรมการบุรีรัมย์สันติสุข(หัวรถจักร)>คณะอนุกรรมการด้านสังคม/เศรษฐกิจ/ความมั่นคง(ตัวใหญ่)>คณะทำงาน๙ดี(ตัวเล็ก)>คณะทำงานย่อยเฉพาะประเด็น(ตัวย่อย)
๕. ความสัมพันธ์ของขบวนรถไฟ กับขบวนแผนยุทธศาสตร์
 - ๕.๑.ยุทธศาสตร์=บุรีรัมย์สันติสุข=หัวรถจักร=คณะกรรมการยุทธศาสตร์บุรีรัมย์สันติสุข(ผวจ.เป็นประธาน)
 - ๕.๒.ประเด็นยุทธศาสตร์=ด้านเศรษฐกิจ=ตัวใหญ่=คณะอนุกรรมการด้านเศรษฐกิจ(รองผวจ.เป็นประธาน)
 - ๕.๓.แผนงาน/โครงการ=รายได้สมดุล=ตัวเล็ก=คณะทำงานรายได้สมดุล(หน.ส่วนฯเป็นประธาน)
 - ๕.๔.กิจกรรม=ตัวย่อย=คณะทำงานย่อย(หน.ส่วนฯ/หน.กลุ่มงานฯเป็นประธาน)
- ๖.การบูรณาการ
 - ๖.๑.คณะทำงาน ๙ ดี(ตัวเล็ก-แผนงาน/โครงการ) จะเป็นผู้บูรณาการ การขับเคลื่อนของคณะทำงานชุดย่อย(ตัวย่อย-กิจกรรม) ให้เป็นเอกภาพ มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

๖.๒. คณะอนุกรรมการด้านสังคม/เศรษฐกิจ/ความมั่นคง(ที่ใหญ่-ประเด็นยุทธศาสตร์) จะเป็นผู้บูรณาการ การขับเคลื่อนของคณะทำงาน ๙ ดี ภายใต้กำกับดูแล

หมายเหตุ : ยุทธศาสตร์"บุรีรัมย์สันติสุข"ประกอบด้วย ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์..ด้านสังคม/ด้านเศรษฐกิจ/ด้านความมั่นคง : ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน จะสอดคล้องกับ ๓ เสาหลัก(Pillars)ของประชาคมอาเซียน(Asean Community-AC)

๖.๓. คณะกรรมการยุทธศาสตร์บุรีรัมย์สันติสุข(หัวรถจักร) จะเป็นผู้บูรณาการ การขับเคลื่อนของ คณะอนุกรรมการทุกคณะฯ

๗. ประสิทธิภาพการใช้ B-CM..

๗.๑. มิใช่เพียงการเรียนรู้เข้าใจอย่างลึกซึ้งจากการอ่านตำรา การอบรม แต่หัวใจสำคัญอยู่ที่การนำไปใช้จริง ตามขีดความสามารถ จาก ๓ ขั้นตอน > ๔ขั้นตอน > ๒๐ขั้นตอน

๗.๒. นำไปใช้จริงในทุกเรื่อง ทั้งในชีวิตประจำวัน การทำงาน ฯลฯ

๗.๓. สิ่งสมความเชี่ยวชาญ จากประสบการณ์ตรงด้วยการทำซ้ำแล้วซ้ำอีก จนเกิดความเชี่ยวชาญ

๗.๔. ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปรับปรุงพัฒนาให้ B-CM มีคุณประโยชน์สูงสุด ต่อการสร้าง"บุรีรัมย์สันติสุข"

ห้องเรียนBCM

อ.ลำปลายมาศ ขอ share เรื่อง B-CM ครับ โดยเป็นข้อคิดจากเวที brainstorming ของอำเภอเมื่อ ๔ ก.ค.๕๗ ซึ่งนอกจากจะมีส่วนราชการแล้วเรายังได้เชิญประชาชน/ตัวแทนชาวบ้าน/ภาคเอกชน มาร่วมสนทนาด้วย เป็นวงเล็กขนาด ๒๕ คน เราใช้วิธีเขียนความคิดเห็นลงในกระดาษโน้ตหรือปี่น้อยแล้วแปะตาม chart โดยมีข้อที่น่าสนใจดังนี้ครับ

(๑) เป้าหมายปลายสุดที่จะทำให้ชุมชนเข้มแข็งได้ตามแนวคิด B-CM คือ ครัวเรือน ถ้าครัวเรือนใดไม่เปิดประตูรับ B-CM หรือเรายังเจาะครัวเรือนนั้นๆไม่ได้ แสดงว่าเรายังทำไม่ครบ/เดินยังไม่สุดทาง

(๒) คนที่จะเปิดประตูบ้านรับ B-CM จากเราคือ หัวหน้าครอบครัว ซึ่งอาจเป็นพ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง ถ้าหัวหน้าครอบครัวปฏิเสธการเข้าร่วม ทุกอย่างก็จบ

(๓) เราต้องทำทั้งระดับ macro ควบคู่ไปกับระดับ micro ระดับ macro ก็คือให้จังหวัด/องค์กรท้องถิ่นเป็นผู้ไหม้โครงสร้างกระแสทั้งจังหวัดผ่านสื่อต่างๆ เช่น TV วิทยุ ป้าย ส่วน micro ก็คือให้ กน./ผญบ. กับกรรมการหมู่บ้าน(กม.) เป็นหน่วยลุย

(๔) ทีมของจังหวัด ทีมอำเภอ ทีมตำบล เป็นเพียงผู้สนับสนุน/ผู้กระตุ้น/ผู้ให้คำปรึกษา ส่วน กม./กน.-ผญบ. เป็นกองร้อยรบประจำพื้นที่

(๕) ต้องสร้างแรงจูงใจให้ทุกครัวเรือนมาเข้าร่วม เช่น ปลุกจิตสำนึกวิญญูณแห่งการเสียสละ แนะนำสร้างอาชีพสร้างรายได้ เป็นต้น

(๖) จะทำกิจกรรมใดบ้างจึงจะเกิด key success ๙ ข้อ หรือ ๙ ดี ประชาชนชาวบ้านเขาแนะนำว่าต้องให้แต่ละคุ้มบ้านนั่งตวงไสกัน(นั่งถกกัน) เพราะแต่ละพื้นที่มีบริบทไม่เหมือนกัน อีกทั้งเป็นการให้เขาทำเพราะเขาอยากทำ พูดไ้ๆก็คือเป็น inside out ไม่ใช่เราไปสั่งให้ชาวบ้านทำตามซึ่งมันจะเป็น outside in

(๗) การทำกิจกรรม ๙ ดี ให้เริ่มจากกิจกรรมที่ง่ายๆ ใกล้ตัว และเห็นผลเป็นรูปธรรมในเร็ววัน

(๘) ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารให้มากๆ เพราะบางจังหวัดครัวเรือนบางบ้านอาจไม่มีเวลานั่งร่วมแต่ก็รับฟังตอนเย็นผ่านหอกระจายข่าวได้ หรือบางกิจกรรมเช่นความรู้เกี่ยวกับสุขภาพก็สามารถเปิด CD ทางหอกระจายข่าวได้ เอาแค่นี้ก่อนนะครับ มีปัญหาข้อเสนอมจากพื้นที่เพิ่มเติมอย่างไรจะนำมาเสนออีก

ดีมากท่าน นอ.ลำปลายมาศ..เชิญท่านหน.ส่วนฯ/ท่านนอ.ทุกท่าน ช่วยกันแลกเปลี่ยนเติมเต็มเพื่อให้หมู่บ้านเป็นฐานรากที่แข็งแกร่ง ในการสร้างบุรีรัมย์สันติสุข

เรียนเชิญทุกท่านร่วมพลังขับเคลื่อน"บุรีรัมย์สันติสุข"เป็น"Buriram Model" ให้เป็น Model ต้นแบบการสร้างสันติสุขของประเทศ ช่วยกันนะครับ

ต่อไปนี้ให้ใช้ชื่อเต็ม Core Team ดังนี้.."Core Team BCM ตามด้วยชื่อส่วนราชการ/หน่วยงาน" ให้ทุกอำเภอจัดเวทีเสวนาพื้นบ้าน(ไสกัน)เทียบเคียงกับอ.ลำปลายมาศ ดังนี้

๑. ให้จัดเวทีทุกระดับตั้งแต่..ครอบครัว(หน.ครัวเรือนจัดเวที)>คุ้มบ้าน(กค.คุ้มบ้านจัดเวที)>หมู่บ้าน(กม.จัดเวที)>ตำบล(กบต.จัดเวที)>อำเภอ(กบอ.จัดเวที)

หมายเหตุ : ในเขตเทศบาล ให้ นอ.จัดตั้ง กบท.(คณะกรรมการบริหารเทศบาลแบบบูรณาการ)มีนายกฯเป็นประธาน

๒. ทุกระดับต้องมี Core Team..ในครอบครัวให้ลูกหลานโดยเฉพาะ นร./นศ.เป็น Core Team..

๓. ผลักดันให้วันอาทิตย์เป็นวันครอบครัว/วันไสกันในครอบครัว..และกำหนดวันจัดเวทีไสกันในแต่ละระดับให้เป็นการประจำและจริงจัง

๔. Core Teamในระดับสูงกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงระดับถัดลงไป

๕. ให้มีทีมโฆษก(โฆษณาวชนเชื่อ)ตั้งแต่ระดับคุ้มบ้าน ถึงอำเภอ&ให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงกันอย่างเหนียวแน่น

๖. ให้ทุกระดับขับเคลื่อน ๙๓๓ พื้นที่/จริงจัง ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ โดยใช้เวทีไต่ถามเป็นเวที กระตุ้น ผลักดัน ติดตามประเมินผล และปรับปรุงพัฒนา

๗. สรุปรายงานผลความสำเร็จในแต่ละเดือนให้เป็นระบบตั้งแต่ครอบครัวถึงอำเภอ และให้อำเภอ รายงานจังหวัด สำหรับแบบรายงานต้องเอาแต่เนื้อไม่เอาน้ำ ให้ช่วยกันออกแบบ

๘. หัวข้อรายงานคือ ๙๓๓

หมายเหตุ : ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันนี้ หากมีข้อเสนอ/แนวทางสร้างบุรีรัมย์สันติสุขที่ดีกว่า ให้เสนอทันทีเพื่อให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด

แนวทางการขับเคลื่อน B-CM

๑. สร้างทีมรับผิดชอบศึกษาเรียนรู้ ให้เข้าใจอย่างละเอียด สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติจริง และสามารถฝึกอบรมถ่ายทอดให้เข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเรียกว่า..ทีมยุทธศาสตร์/ทีมมันสมอง/ทีมฝ่ายเสธ./Core Team/Think Tank ฯลฯ..ตกลงให้ชัดเจนเป็นชื่อเดียวกันทั้งจังหวัด

หมายเหตุ:

(๑) Team ตามข้อ๑ แต่ละระดับจะมี หน.หน่วยงานเป็น หน.ทีม

(๒) Team ดังกล่าวทุกทีม จะได้รับการอบรมตรงจาก อาจารย์ดร.พิสัมพันธ์ฯ และผู้ว่าฯ

๒. ให้มี Team ตามข้อ ๑ ทุกระดับ

ทั้ง Area และ Function : จังหวัด<>อำเภอ<>ตำบล<>หมู่บ้าน...สำหรับFunction ให้มีทั้งในระดับกระทรวงและหน่วยงาน

๓. มีระบบฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้/ฝึกปฏิบัติ/ติดตามประเมินผล/นิเทศให้คำแนะนำปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยเป็นการสื่อสารแบบสองทางของคนในครอบครัวเดียวกัน

๔. Team ตามข้อ ๑ จะเป็นทีมผสมรวมพลัง ยกวางแผนยุทธศาสตร์จังหวัดแบบบูรณาการ ตามกรอบนโยบายรัฐบาล/กระทรวง/จังหวัด เสนอ กบจ. พิจารณาดำเนินการตามขั้นตอน

๕. Teamตามข้อหนึ่งจะช่วยเหลือผู้บังคับบัญชาแปลงแผนสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ ตามแนวทางในข้อ ๓
บุญกุศล+ทรัพย์สมบัติที่ทรงคุณค่าที่สุดในชีวิตและจะติดยึดกับจิตวิญญาณติดตตามไปทุกภพคือ..การสร้างชาติบ้านเมืองให้เกิดสันติสุขอย่างยั่งยืน เพื่ออนาคตของลูกหลาน (ด้วยจิตที่บริสุทธิ์)..สถานการณ์ประเทศ/โลกในปัจจุบัน ถึงเวลาแล้วที่จะผลัดกัน..CM Model ให้เป็นเครื่องมือสร้างสันติสุขโลก..โดยมีเป้าหมายสูงสุดและปัจจัยความสำเร็จดังนี้

๑. เป้าหมายสูงสุด.."สันติสุขของมวลมนุษยชาติ"

๒. ปัจจัยความสำเร็จ

(๑) เป็นคนดี

(๒) มีปัญญา

(๓) รายได้สมดุล

(๔) สุขภาพแข็งแรง

(๕) สิ่งแวดล้อมสมบูรณ์ (ธรรมชาติ&มนุษย์สร้าง)

(๖) สังคมอบอุ่น

(๗) หลุดพ้นอาชญากรรม

(๘) จัดตั้งกองทุนพึ่งตนเอง

(๙) สร้างความเข้มแข็งกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชนเมือง

ทรัพย์สินเงินทอง/เกียรติยศชื่อเสียง จะเป็นเพียงภาพลวงตา และยิ่งหากได้มาด้วยกิเลสตัณหา จะนำพาสู่ความโลภโกรธหลง และจะเป็นพันนาการติดยึดกับจิตวิญญาณไปทุกภพชาติ ต้องใช้อามิสที่ได้มาเหล่านั้นมาเป็นพลังสร้างสันติสุขของชาติและมวลมนุษยโลก ทรัพย์สินฯเหล่านั้นจะกลายเป็นเกาะก้ำบังความชั่วร้ายและจะเป็นพาหะนำจิตวิญญาณสู่แดนสุขคติ ส่วนจะเสวยสุขในภพชั้นใด ย่อมขึ้นกับ

๑. **ต้นน้ำ** .. คือทรัพย์สินเงินทอง เกียรติยศชื่อเสียง ได้มาด้วยความบริสุทธิ์เพียง

๒. **กลางน้ำ**..คือนำต้นน้ำมาเป็นทุนทำความดี ที่มีผลต่อการสร้างสันติสุขที่แท้จริง ด้วยความบริสุทธิ์เพียง

๓. **ปลายน้ำ**..คือภพแดนที่จะเป็นสิ่งตอบแทนให้จิตวิญญาณ ที่เป็นกายจริงสิ่งสทิพย์ ขึ้นอยู่กับผลบุญ/กรรม ที่ทำไว้ในต้นน้ำ และกลางน้ำ

หมายเหตุ : หัวใจสำคัญที่เป็นกระดุมเม็ดแรก คือการฝึกและควบคุมจิตวิญญาณให้บริสุทธิ์ เข้าถึงซึ่งสัจจธรรม จิตนิ่งสงบต่อทุกสถานการณ์ ไม่มีเหตุการณ์ใดจะมาบั่นทอนการทำความดีได้

การมุ่งมั่นทำความดีเพื่อชาติบ้านเมืองเพื่ออนาคตลูกหลาน ต้องเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์จะได้ไม่บั่นทอนกำลังใจ

๑. มนุษย์ในโลกนี้แบ่งเป็นบัวสี่เหล่า (เกือบเหมือนกันในคำสอนทุกศาสนา)

๒. การมุ่งมั่นทำความดี ให้ยึดมั่น

(๑) การเข้าถึงสัจจธรรมของชีวิต (เกิด แก่ เจ็บ ตาย > ไม่จีรัง)

(๒) อย่าคาดหวังว่าทุกคนจะเข้าใจ + ให้ความร่วมมือ และทำตามที่เราต้องการ แต่ให้มุ่งมั่น เชิญชวนร่วมทำความดี อย่างแน่วแน่มั่นคง ซึ่งจะเป็นอานิสงค์ผลบุญกับตัวเราเอง

(๓) หัวใจสำคัญที่เป็นกระดุมเม็ดแรกคือ..การยกระดับจิตวิญญาณเราเองให้ก้าวพ้นตามลำดับจากบัวเหล่าที่ ๑..จนกระทั่งก้าวพ้นเหนือบัวเหล่าที่ ๔

หมายเหตุ: (๑) จิตมนุษย์เปรียบเหมือนม้าพยศ พร้อมที่นำพาสู่กิเลส ตัณหา โภคะ หลง ทุกวินาที ต้องควบคุมจิตให้หนึ่งบริสุทธิ์ตลอดเวลาให้ได้

(๒) ไม่มีใครรู้ล่วงหน้าว่าจะขึ้นบ้านใหม่หลังสุดท้าย (ตาย) เมื่อไหร่ จงทำความดี "ทุกลมหายใจเข้าออก"..

ธรรมานุสติยามดึก..มนุษย์เกิดมาก็มาแต่ตัวเปล่า ตายไปก็ไปตัวเปล่า แต่สิ่งที่ติดตัวมนุษย์มาตั้งแต่เกิด เสมือนอัตลักษณ์ประจำตัว คือ DNA ซึ่งไม่ซ้ำกันเลยแม้แต่คนเดียว ไม่ว่าจะตายและเกิดมาใหม่อีกเท่าไร ข้อคิด..อะไรคือกายที่เป็นตัวตนที่แท้จริงของมนุษย์เสมือนDNAที่จะเป็นอัตลักษณ์ติดตัวไปทุกภพชาติ ไม่ว่าจะกายที่เป็นภาพลวงตาจะเป็นอะไร สิ่งที่เป็นตัวตนที่แท้จริงของสรรพสัตว์คือ "จิตวิญญาณ" ส่วนกายภายนอกภาพลวงตาจะเป็นอะไร ย่อมขึ้นอยู่กับบาป บุญ ที่กระทำ

นโยบายสำคัญของผวจ.ที่จะต้องทำให้เกิดผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพ และยั่งยืนโดยเร็ว เพื่อความอยู่รอดของชาติและอนาคตลูกหลาน

๑. ทำให้บุรีรัมย์สันติสุข ด้วยปัจจัยความสำเร็จ ๙ ดี
๒. ใช้ BCM เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน บุรีรัมย์สันติสุข
๓. สร้างคณะกรรมการหมู่บ้านทุกรูปแบบให้เข้มแข็ง เป็นฐานรากสร้างบุรีรัมย์สันติสุข
๔. สร้าง กบต. ให้เข้มแข็ง เป็นโช่ช้อกลาง จุดเชื่อมต่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ ระหว่างอำเภอกับหมู่บ้าน

หมายเหตุ: ให้แลกเปลี่ยนแนวทางขับเคลื่อนและผลความสำเร็จทางไลน์อย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการปฏิบัติและความสำเร็จอย่างเป็นทางการ เสนอ ผวจ. ทุกวันที่ ๑ และ ๑๖ ของเดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๕๗ เป็นต้นไป สำหรับแบบการรายงานให้ช่วยกันคิดช่วยกันออกแบบ ให้สั้นกระชับรัดเอาแต่เนื้อไม่เอาน้ำ ..> ย้ำเอาแต่เนื้อๆ (หมัดนี้ออก) ไม่เอาน้ำ (หมัดแย็บ) <..เสนอผวจ.พิจารณาเห็นชอบแบบรายงานภายในวันศุกร์ที่ ๒๕ กค. โดยให้ปกครองจังหวัดเป็นผู้รวบรวม..ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ห้องเรียน BCM -เรื่องวิถีชีวิต BCM

๑. ให้ สนจ. จัดทำเอกสารคำอธิบาย BCM ฉบับพร้อมตีพิมพ์ (Instant Version) ๓ ขั้นตอน แจกจ่ายส่วนราชการ/หน่วยงาน/อำเภอ

ขั้นตอนที่ ๑. กำหนดเป้าหมายสูงสุด (Ultimate Goal)

๑.๑ .ก่อนจะตัดสินใจทำอะไรให้ อธิษฐานจิตไตร่ตรองอย่างละเอียดรอบคอบว่า เป็นประโยชน์ต่อการสร้างสันติสุข และสร้างอนาคตที่ดีของลูกหลานหรือไม่ หากไม่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างสันติสุขฯ จะต้องไม่ทำโดยเด็ดขาด

๑.๒. กลับกรองให้ได้ว่าเป้าหมายสูงสุด หรือคำตอบสุดท้ายที่แท้จริง ในระดับหัวใจทศกัณฐ์ของเรื่องที่จะทำคืออะไร

ขั้นตอนที่ ๒. วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญความสำเร็จ (Key Success Factor-KSF) -มีปัจจัยสำคัญอะไรบ้าง ที่มีน้ำหนักในระดับหมัดนี้ออก ที่จะทำให้เป้าหมายสูงสุดบรรลุผลสำเร็จ

ขั้นตอนที่ ๓. จัดทำแผนปฏิบัติการสู่ความสำเร็จ (Action Plan Checklist) -จะมีวิธีการปฏิบัติในรายละเอียดอย่างไร ที่จะทำให้ KSF เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หากแยกเป็นกิจกรรมต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ทุกส่วนราชการ/หน่วยงาน/อำเภอ รณรงค์ ส่งเสริม ให้ข้าราชการ/จนท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชน ใช้ BCM ฉบับพร้อมตีพิมพ์ ให้เป็นวิถีชีวิต ทั้งในการวางแผนดำเนินชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติราชการ

หมายเหตุ: (๑) หัวหน้าส่วน/นายอำเภอท่านใดมีแนวทางการรณรงค์ที่มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลเป็นรูปธรรม กรุณาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านห้องไลน์ เพราะเราครอบครัวเดียวกัน

(๒) หากสามารถพัฒนา ใช้ BCM ได้มากกว่า๓ขั้นตอน จะเป็นการดียิ่ง
